





Departamento Nacional de Planeación

www.dnp.gov.co

# Evaluación de Resultados del Mecanismo de Protección al Cesante

**Evaluación realizada por UT Fedesarollo - Infométrika**

Octubre 2018



AGENDA – Octubre 2018

1. Presentación de la evaluación
2. Metodología
3. Principales resultados
4. Plan de Transferencia e Implementación de Recomendaciones



DNP Departamento Nacional de Planeación

GOBIERNO DE COLOMBIA

FEDESARROLLO
Centro de Investigación Económica y Social

# Presentación de la evaluación

1

DNP Departamento Nacional de Planeación

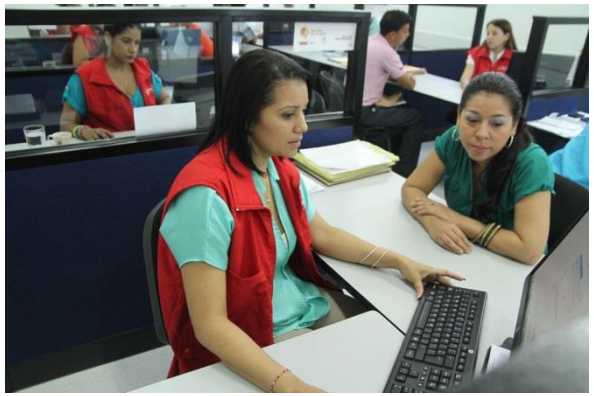
GOBIERNO DE COLOMBIA

FEDESARROLLO
Centro de Investigación Económica y Social

# Presentación de la evaluación

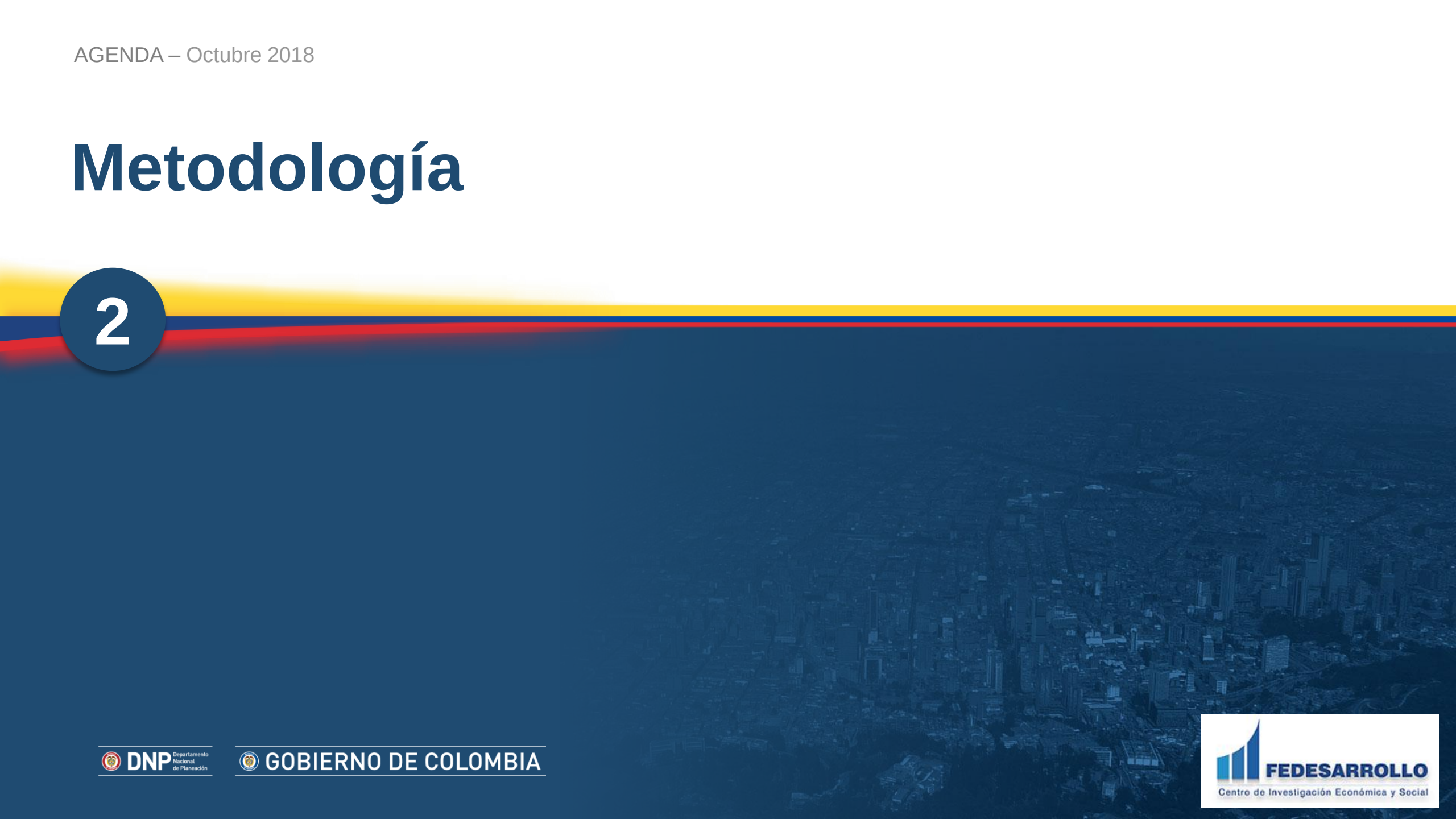


| | |
|---|---|
| **OBJETIVO** | Evaluar los resultados sobre la operatividad del MPC y medir los resultados sobre la población beneficiaria, para brindar recomendaciones que permitan mejorar su implementación |
| **METODOLOGÍA** | •Se evaluan los tres componentes del Mecanismo de Protección al Cesante (Prestaciones Económicas, Capacitación y Servicio Público de Empleo)<br>•Metodologías Cualitativas: Mapa de actores, factores críticos de Éxito, Matriz de Marco Lógico, DOFA, Diagramas de Procesos y Microprocesos, Matriz RASCI<br>•Metodologías Cuantitativas: Caracterización poblacional, Logit, Modelo de Supervicencia, |
| **DISEÑO MUESTRAL/FUENTES DE INFORMACIÓN** | •643 encuestas a beneficiarios de las prestaciones económicas<br>•54 entrevistas a funcionarios de 18 Cajas de Compensación Familiar<br>•4 entrevistas a funcionarios nacionales<br>•30 entrevistas a empresarios<br>•6 Clientes Incógnitos<br>•Registro Adminsitrativo: PILA<br>•Registro Administrativo: Vacantes y oferentes SPE |



# Metodología

2



DNP Departamento Nacional de Planeación

GOBIERNO DE COLOMBIA

FEDESARROLLO
Centro de Investigación Económica y Social

# METODOLOGÍA

## ANÁLISIS CUALITATIVO

- ✓ Permite identificar cómo los actores involucrados en los procesos perciben, interpretan, utilizan y transforman los instrumentos relacionados con el MPC.
- ✓ Se pueden identificar los canales de transmisión de los Resultados y entender los puntos en donde se presentan dificultades.

| FASE | INSUMOS Y HERRAMIENTAS | RESULTADOS |
|---|---|---|
| Diseño | ✓ Normatividad<br>✓ Revisión documental<br>✓ Talleres | ✓ MML<br>✓ Cadena de Valor<br>✓ Mapa de actores |
| Trabajo de campo | ✓ Instrumentos de recolección de información | ✓ Audios<br>✓ Transcripciones<br>✓ Matrices de campo |
| Análisis | ✓ Codificación<br>✓ Construcción de categorías de análisis | ✓ FCE<br>✓ Matriz DOFA<br>✓ Matriz RASCI<br>✓ DMAIC |



- 18 CCF – 54 Entrevistas
- 12 grupos focales
- 4 Entrevistas funcionarios nacionales
- 30 entrevistas a empresarios
- 6 Visitas de cliente incognito

# METODOLOGÍA

## ANÁLISIS CUANTITATIVO




Información PILA: 2011 – 2017
Hojas de vida SPE
Vacantes SPE

### Caracterización

**Objetivo:** Caracterizar la población beneficiaria
- Socioeconómica
- Ingresos de reenganche

**Datos:** Encuesta recolectada – registros administrativos SISE - PILA
**Resultados:** Tablas y gráficos de caracterización

### Modelo Logit

**Objetivo:** Estimar la probabilidad de reenganche en el mercado laboral
**Datos:** Encuesta recolectada
**Ecuación a estimar:**

$$P(y) = \frac{e^{\beta X + \alpha G}}{1 + e^{\beta X + \alpha G}}$$

**Resultados:** Probabilidad estimada

### Supervivencia

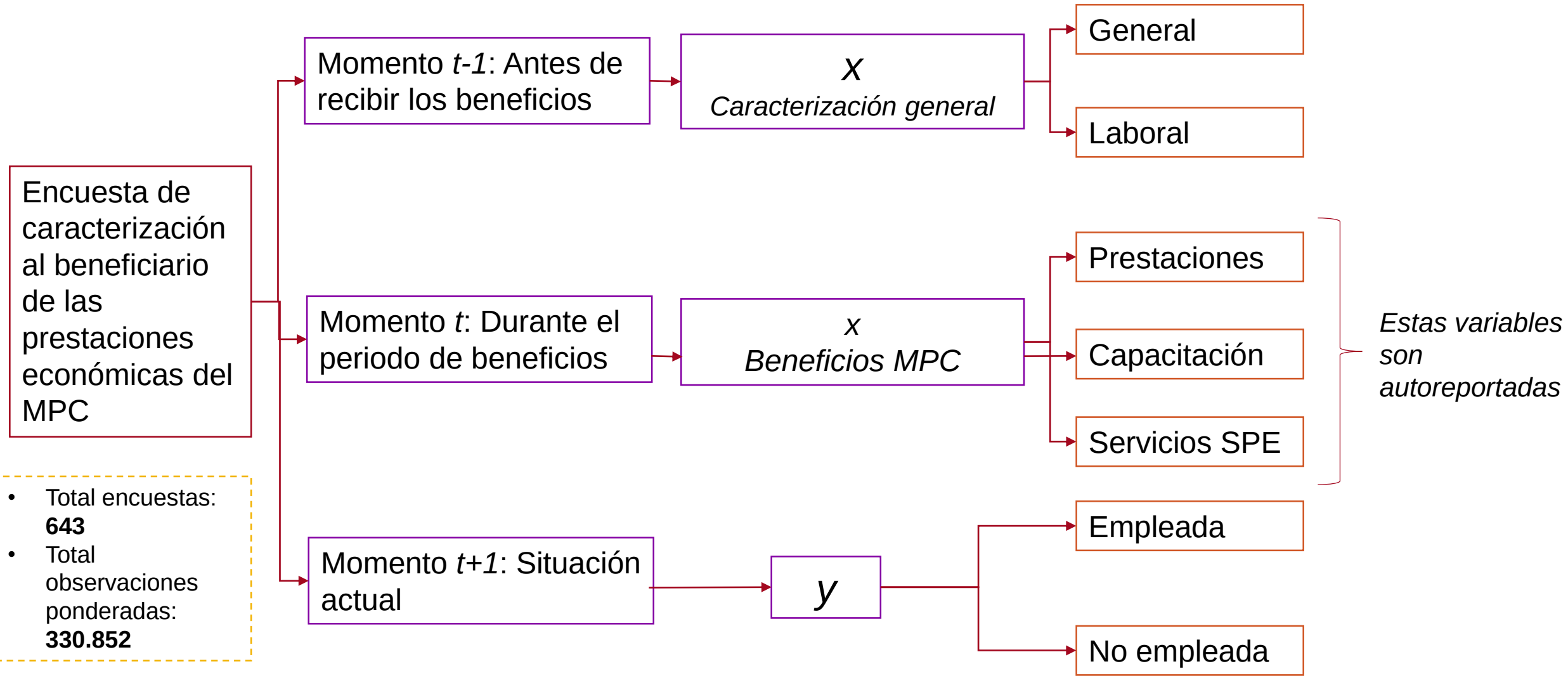
**Objetivo:** Estimar la duración promedio mensual de reenganche en el mercado laboral
**Datos:** Encuesta recolectada
**Ecuación a estimar:**

- Función de supervivencia: $S(t) = 1 - F(t) = P(T > t)$
- Tasa de riesgo: $h(\mathrm{t}) = \frac{f(t)}{1-F(t)} = \frac{f(t)}{S(t)}$

**Resultados:** función de supervivencia

# METODOLOGÍA

## ENCUESTA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN




- Total encuestas: **643**
- Total observaciones ponderadas: **330.852**

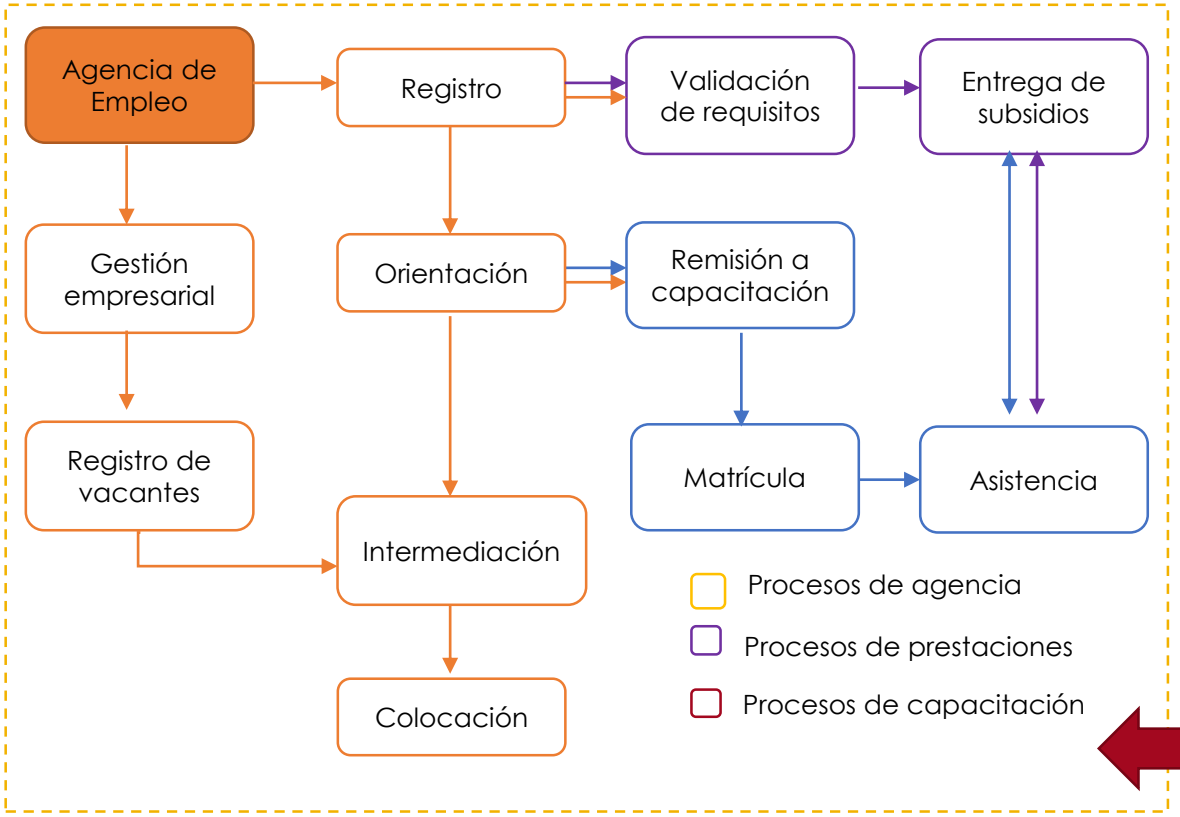
# Principales resultados

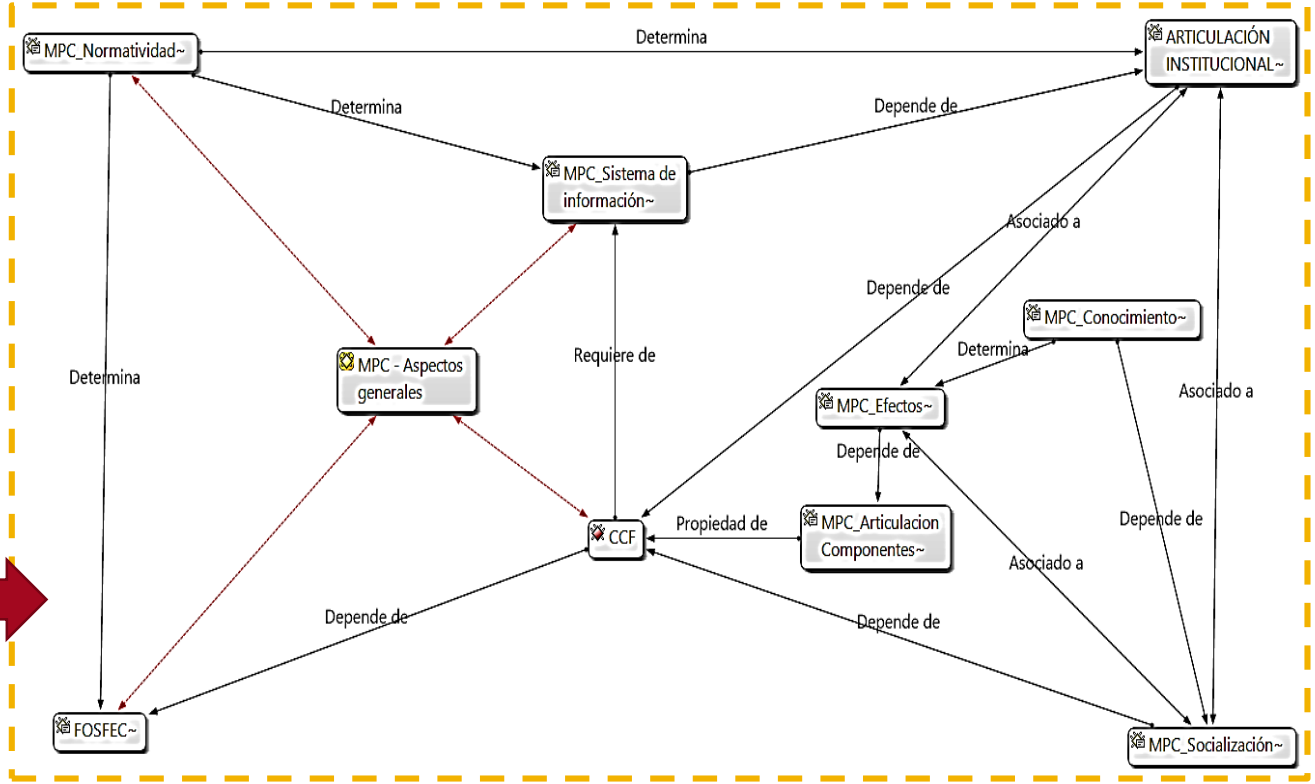
3

# RESULTADOS GENERALES

## OPERACIÓN

La operación general del MPC tiene como puntos básicos de funcionamiento: el sistema de información, el FOSFEC, la normatividad y la estructura de las CCF.




Las agencias de empleo de las CCF son el eje de articulación entre las políticas activas y pasivas del MPC

# RESULTADOS GENERALES

## ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

| Proceso | | Actor | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Min Trabajo | UAESPE | CCF | S.S.F | SENA | MEN | Min Salud | Cesante | Empresas |
| **MPC (Generales)** | PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN | C | R | R | | | | | I | |
| | FASE DE INSCRIPCIÓN | C | R | R | | | | | R | |
| | REVISIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS | C | C | I | A-I | | | | | |
| | EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO | R-A-S-C | R-A-S-C | R | R-A-I | S | S | S | S | S |
| **PRESTACIONES ECONÓMICAS** | INSCRIPCIÓN | C/S | R-A-S | R | | | | | R | |
| | ENTREGA SUBSIDIOS PRESTACIONES | C | S-C | R | I | | | | I | |
| **SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO** | ORIENTACIÓN PROFESIONAL | C | S-C | R | | C | | | S-I | |
| | GESTIÓN EMPRESARIAL | C | R-S-C | R | | | | | | S-I |
| | POSTULACIÓN VACANTES | C | R-S-C | R | | | | | R | R |
| | BÚSQUEDA DE EMPLEO Y DE EMPLEADOS | C | S | R-S | | | | | R | R |
| **CAPACITACIÓN** | DISEÑO CAPACITACIONES | S-C | R-S-C | R | | S-C | | | I | |
| | ESQUEMA OPERATIVO | C | S-C | R | | S-C | S-C | | I | |
| | PERTINENCIA Y CIERRE DE BRECHAS | R-A-S-C | R-A-S-C | R | | S-C | S-C | | C-I | S-C-I |

FORTALECIMIENOT INSTITUCIONAL

# RESULTADOS GENERALES

## CARACTERIZACIÓN GENERAL

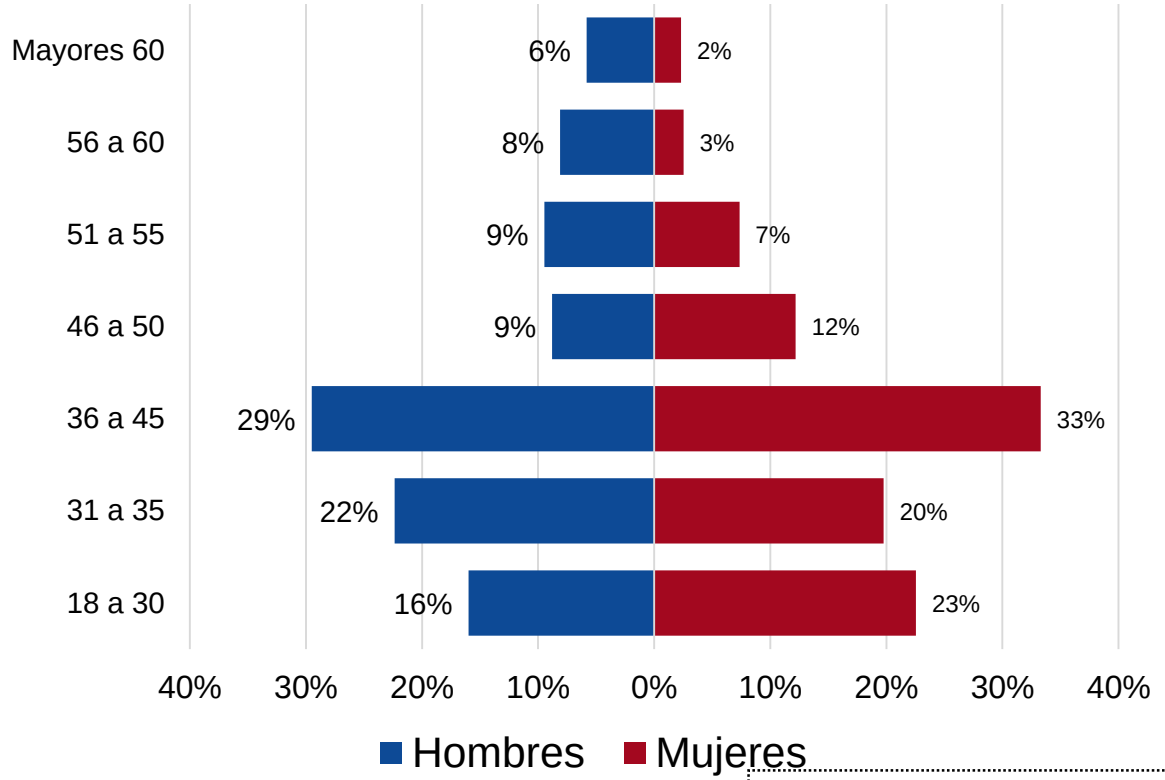
A partir de la información recolectada en la encuesta se encuentra que:

- El **52%** de los beneficiarion son mujeres y el **48%** hombres.

✓ **42,5**% de los beneficiarios tienen educación técnica y tecnológica

| | Cantidad | Porcentaje (%) |
|---|---|---|
| **Primaria** | 16.736 | 5,1 |
| **Bachillerato** | 103.539 | 31,3 |
| **Técnico** | 104.088 | 31,5 |
| **Tecnólogo** | 36.470 | 11,0 |
| **Pregrado** | 59.212 | 17,9 |
| **Posgrado** | 10.808 | 3,3 |
| **Total** | 330.852 | 100 |

Distribución por grupos de edad




Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# RESULTADOS GENERALES

## CARACTERIZACIÓN EMPLEO

| Variable | | Total | Total Empleo | % empleo | total desempleo | % desempleo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Grupo de edad** | Menores de 30 años | 64,217 | 31,596 | 49.2% | 32,621 | 50.8% |
| | 30 a 35 años | 69,489 | 38,559 | 55.5% | 30,930 | 44.5% |
| | 36 a 45 años | 104,151 | 51,616 | 49.6% | 52,535 | 50.4% |
| | 45 a 50 años | 34,947 | 17,737 | 50.8% | 17,210 | 49.2% |
| | 50 a 55 años | 27,353 | 10,838 | 39.6% | 16,515 | 60.4% |
| | 55 a 50 años | 17,213 | 4,585 | 26.6% | 12,628 | 73.4% |
| | 60 años en adelante | 13,183 | 3,429 | 26.0% | 9,754 | 74.0% |
| **Sexo** | Mujer | 172,501 | 72,979 | 42.3% | 99,522 | 57.7% |
| | Hombre | 158,052 | 85,381 | 54.0% | 72,671 | 46.0% |
| **Cabeza hogar** | Cabeza hogar | 219,277 | 107,030 | 48.8% | 112,248 | 51.2% |
| | No cabeza hogar | 111,275 | 51,330 | 46.1% | 59,945 | 53.9% |
| **Tipo de caja** | No Reporta | 15,842 | 10,882 | 68.7% | 4,960 | 31.3% |
| | Tipo 1 | 72,813 | 38,200 | 52.5% | 34,613 | 47.5% |
| | Tipo 2 | 92,282 | 47,462 | 51.4% | 44,820 | 48.6% |
| | Tipo 3 | 149,615 | 61,815 | 41.3% | 87,800 | 58.7% |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# CARACTERIZACION GENERAL

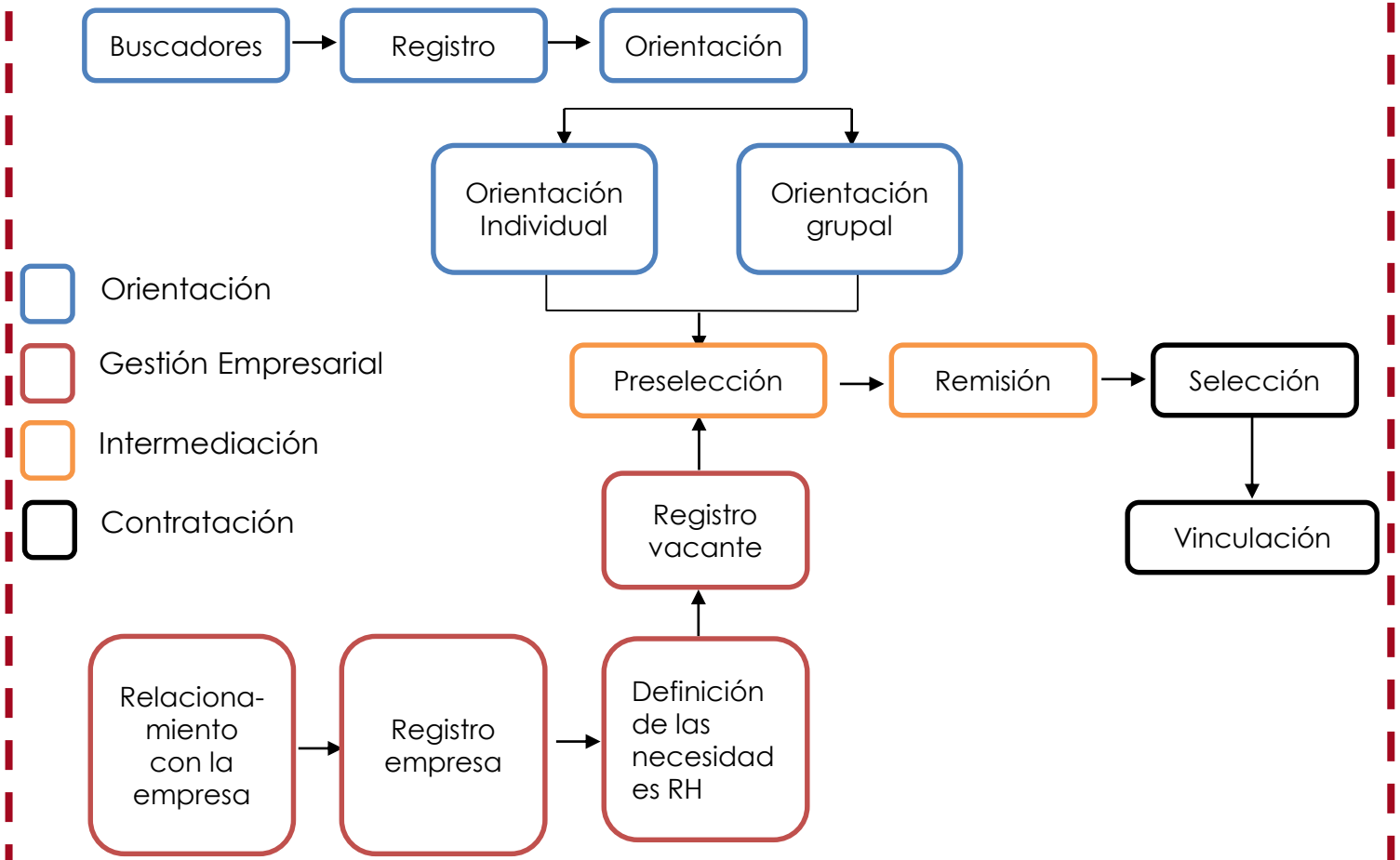
## VARIABLES DE POLÍTICA

| Variable | | Total | Total empleo | % Empleo | Total desempleo | % desempleo |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Curso de capacitación** | No | 204,885 | 105,338 | 51.4% | 99,548 | 48.6% |
| | Si | 125,667 | 53,022 | 42.2% | 72,645 | 57.8% |
| **Taller** | No | 107,056 | 57,614 | 53.8% | 49,442 | 46.2% |
| | Si | 223,497 | 100,745 | 45.1% | 122,751 | 54.9% |
| **Beneficios Económicos** | No | 57,191 | 30,685 | 53.7% | 26,507 | 46.3% |
| | Si | 273,361 | 127,675 | 46.7% | 145,686 | 53.3% |
| **SPE** | No | 90,024 | 44,477 | 49.4% | 45,547 | 50.6% |
| | Si | 240,529 | 113,882 | 47.3% | 126,646 | 52.7% |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

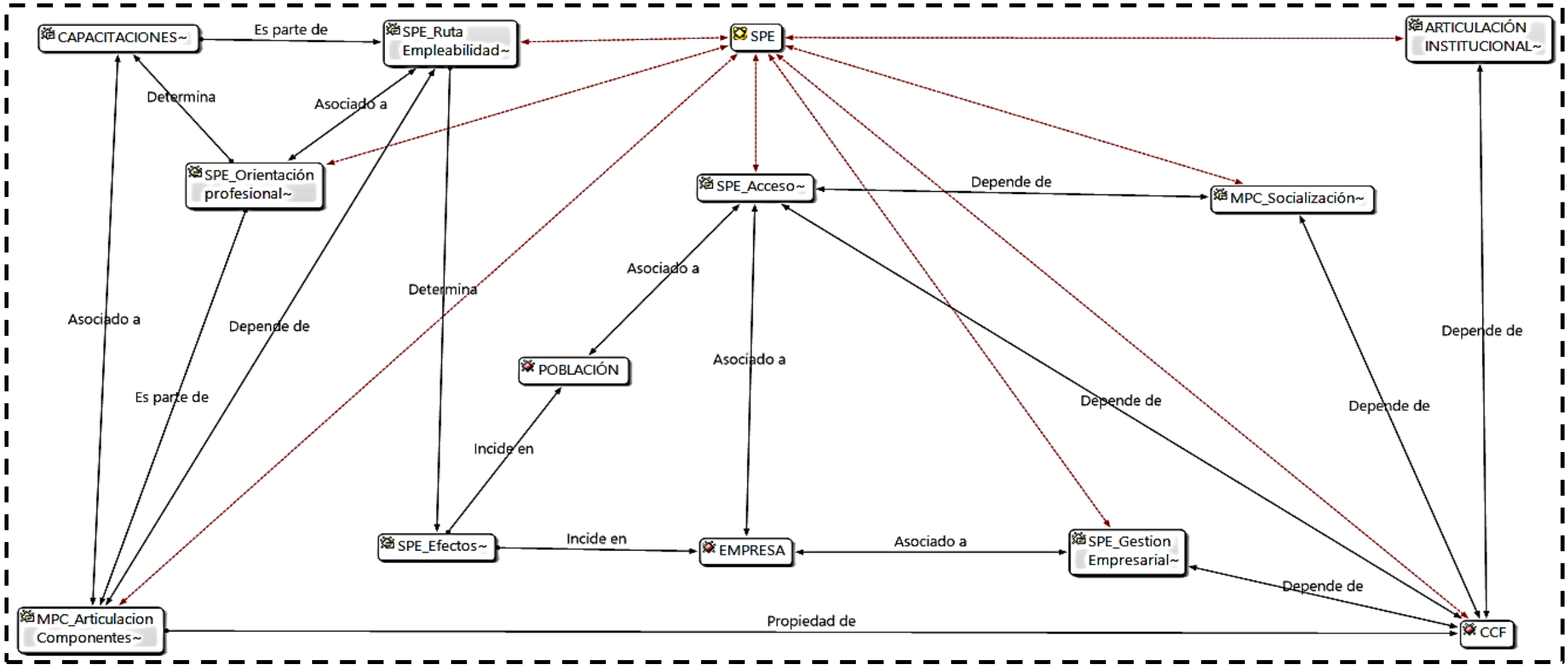
## OPERACIÓN




- ✓ Los procesos relacionados con el SPE tienen una relación directa con el funcionamiento del MPC y la articulación de los componentes
- ✓ La orientación profesional es el proceso que guía la ruta de empleabilidad y el comportamiento del beneficiario para recibir los beneficios del MPC
- ✓ El relacionamiento con la empresa determina la ruta de gestión de la demanda laboral.

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

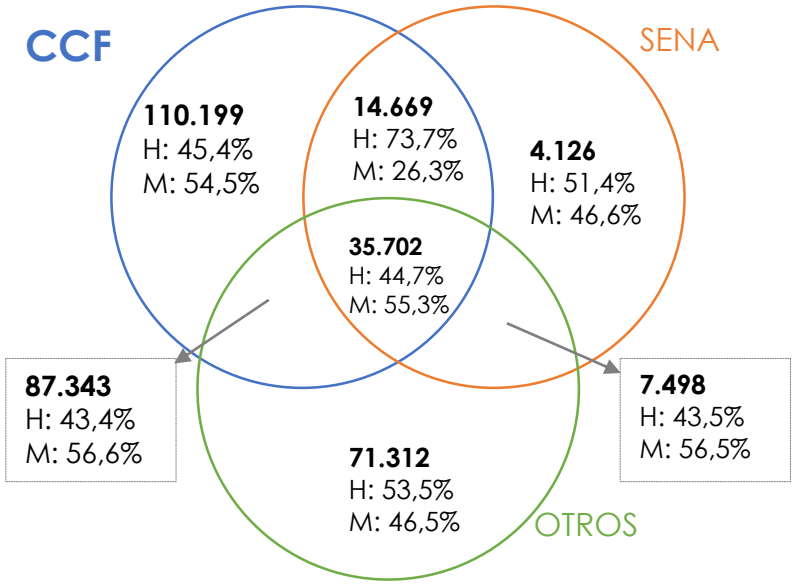
## OPERACIÓN



# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

## REGISTRO DE BENEFICIARIOS

Inscripción, virtual o presencial de la hoja de vida en el sistema de información autorizado para el prestador. Actualmente las CCF cuenta con el SISE como su plataforma de captura. Por medio de la **Resolución 183** de 2017 se establece el contenido mínimo que debe contener la hoja de vida.  En este proceso la persona debe recibir información sobre todo el MPC.




Recibió información sobre el MPC

| | Si | | No | |
|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % |
| **No registra** | 3.714 | 72,49 | 12.128 | 27,51 |
| **Tipo 1** | 54.139 | 82,81 | 18.674 | 17,19 |
| **Tipo 2** | 62.570 | 77,51 | 30.012 | 22,49 |
| **Tipo 3** | 109.518 | 79,44 | 40.097 | 20,56 |
| **Total** | 229.942 | 79,63 | 100.910 | 20,37 |

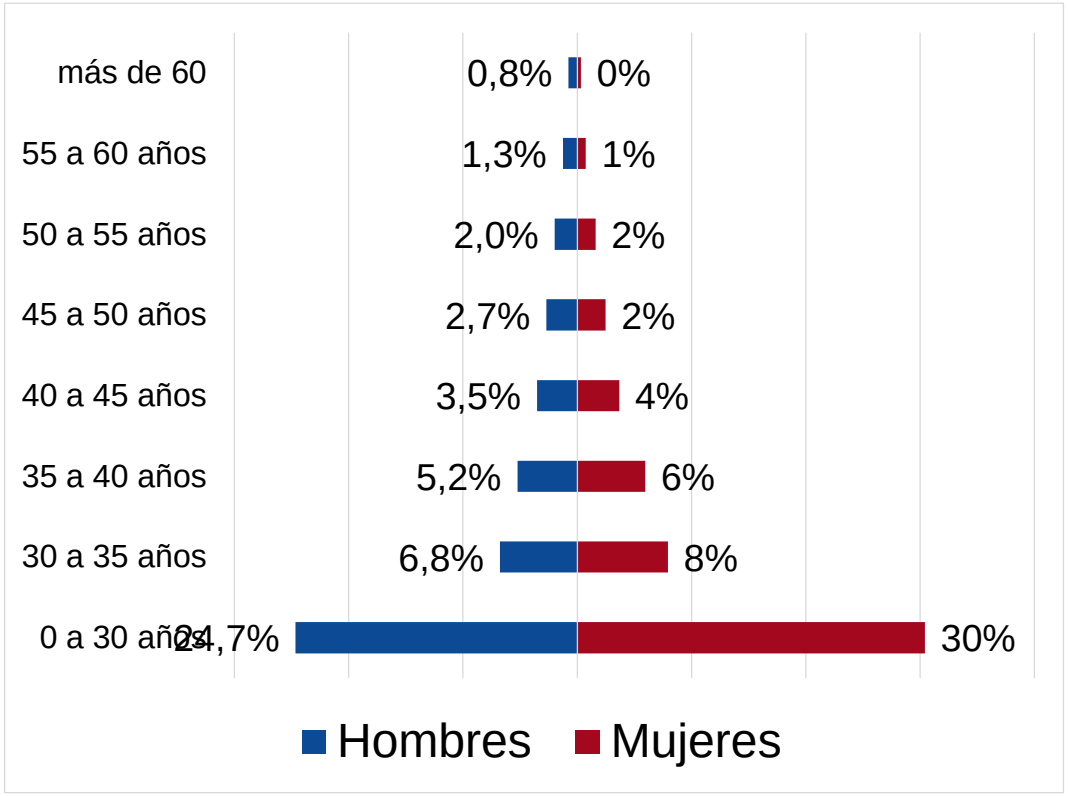
Cálculo sobre las observaciones ponderadas

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

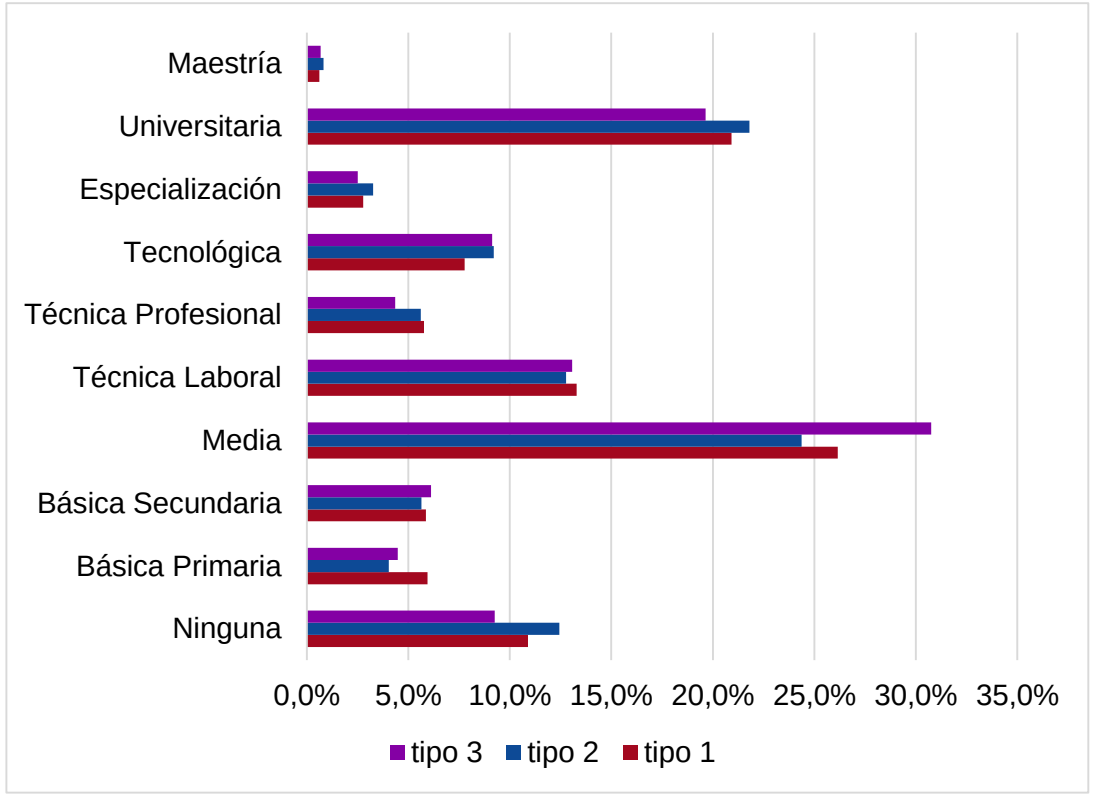
# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

## HOJAS DE VIDA REGISTRADAS EN EL SISE

### Edad registrada de los usuarios del SPE




### Nivel educativo - hojas de vida




Fuente: SISE –
Cálculos: Fedesarrollo

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

## MESES DE EXPERIENCIA

| Grupo | Variable | Media | Desv. Est | Max | Min |
|---|---|---|---|---|---|
| Edad | 0 a 30 años | 31.47 | 27.49 | 1122 | 0 |
| | 30 a 35 años | 61.95 | 44.86 | 1130 | 1 |
| | 35 a 40 años | 78.51 | 59.38 | 917 | 1 |
| | 40 a 45 años | 94.16 | 75.68 | 845 | 1 |
| | 45 a 50 años | 109.92 | 92.58 | 1032 | 1 |
| | 50 a 55 años | 123.24 | 106.24 | 1263 | 1 |
| | 55 a 60 años | 133.94 | 121.38 | 1752 | 1 |
| | más de 60 | 140.92 | 143.15 | 1359 | 1 |
| Sexo | Femenino | 53.85 | 58.03 | 1752 | 0 |
| | Masculino | 63.62 | 69.34 | 1359 | 1 |
| Tipo de CCF | Tipo 1 | 59.19 | 62.20 | 1359 | 1 |
| | Tipo 2 | 59.78 | 65.66 | 1752 | 1 |
| | Tipo 3 | 57.65 | 63.61 | 1352 | 0 |
| | Ninguna | 54.71 | 74.63 | 1023 | 1 |

| Grupo | Variable | Media | Desv. Est | Max | Min |
|---|---|---|---|---|---|
| Nivel educativo | Básica Primaria | 67.96 | 86.04 | 1346 | 1 |
| | Básica Secundaria | 59.00 | 69.93 | 840 | 1 |
| | Media(10-13) | 53.17 | 59.12 | 988 | 1 |
| | Técnica Laboral | 50.53 | 55.79 | 1122 | 1 |
| | Técnica Profesional | 61.36 | 63.46 | 917 | 0 |
| | Tecnológica | 51.98 | 56.75 | 810 | 1 |
| | Universitaria | 62.41 | 61.95 | 1752 | 1 |
| | Especialización | 99.87 | 76.31 | 797 | 1 |
| | Maestría | 107.92 | 84.39 | 910 | 1 |

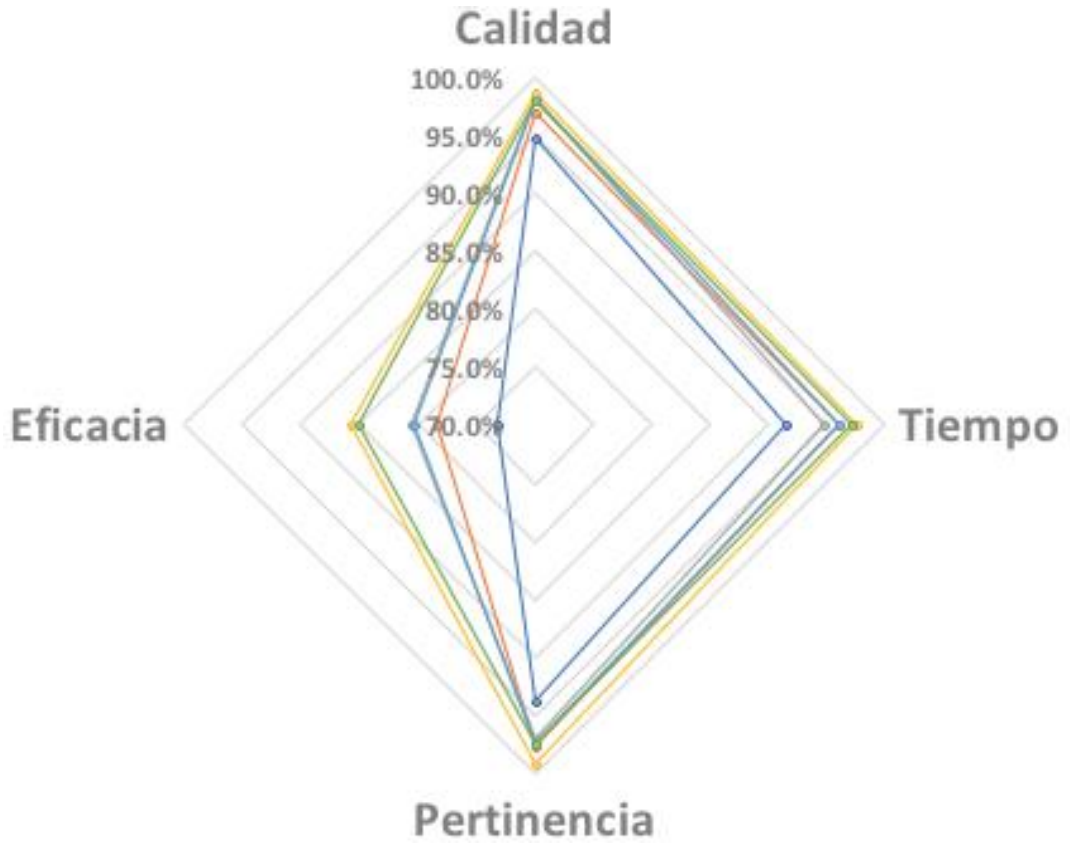
Fuente: SISE
Cálculos: Fedesarrollo

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

## ORIENTACIÓN

| | Hombres | | Mujeres | | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| | Total | % | Total | % | |
| **Asesorías individuales de orientación ocupacional** | 30.088 | 45,2% | 36.532 | 54,8% | 66,620 |
| **Talleres grupales de orientación ocupacional** | 59.284 | 42,6% | 79.855 | 57,4% | 139,140 |
| **Asesoría individual para presentar una entrevista de trabajo** | 25.410 | 42,6% | 34.280 | 57,4% | 59,689 |
| **Talleres grupales de asesoría para presentar una entrevista de trabajo** | 54.038 | 43,3% | 70.806 | 56,7% | 124,844 |
| **Asesoría individual para presentar la hoja de vida** | 27.713 | 52,4% | 25.210 | 47,6% | 52,924 |
| **Talleres grupales para elaborar una hoja de vida** | 51.313 | 44,1% | 65.009 | 55,9% | 116,322 |
| **Ninguno** | 56.650 | 52.8% | 50.706 | 47,2% | 107,355 |

Cálculo sobre las observaciones ponderadas




El análisis operativo muestra que la orientación es un proceso fundamental en el funcionamiento del MPC, sobre el cual hace falta dar lineamientos y fortalecer su alcance

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

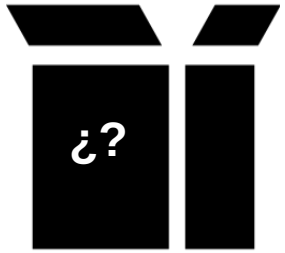
## INTERMEDIACIÓN

### Personas postuladas a vacantes

| | | Hombres | Mujeres | Total |
|---|---|---|---|---|
| **No Registra** | Total | 1,081 | 8,351 | 9,432 |
| | Tasa de postulación | 11.46% | 88.54% | |
| **CCF Tipo 1** | Total | 8,884 | 25,528 | 34,412 |
| | Tasa de postulación | 25.82% | 74.18% | |
| **CCF Tipo 2** | Total | 8,072 | 34,680 | 42751 |
| | Tasa de postulación | 18.88% | 81.12% | |
| **CCF Tipo 3** | Total | 17,940 | 67,966 | 85.906 |
| | Tasa de postulación | 20.88% | 79.12% | |
| **Total** | Total | 35,977 | 136,524 | 172.501 |
| | Tasa de postulación | 20.86% | 79.14% | |

El **52%** de los beneficiarios fueron postulados a vacantes

1. **Preselección:** identificar entre los oferentes inscritos los que tengan el perfil requerido
2. **Remisión:** enviar las hojas de vida a los empresarios
3. **Contratación**: PROCESO EXTERNO al SPE




Actualmente estos procesos no tienen lineamientos, por lo cual cada operador determina como realizarlos

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

## CIERRE DE BRECHAS

La percepción positiva de los usuarios en términos de la reducción de cierre de brechas está diferenciada por el tipo de CCF. El promedio de reducción de tiempo es:

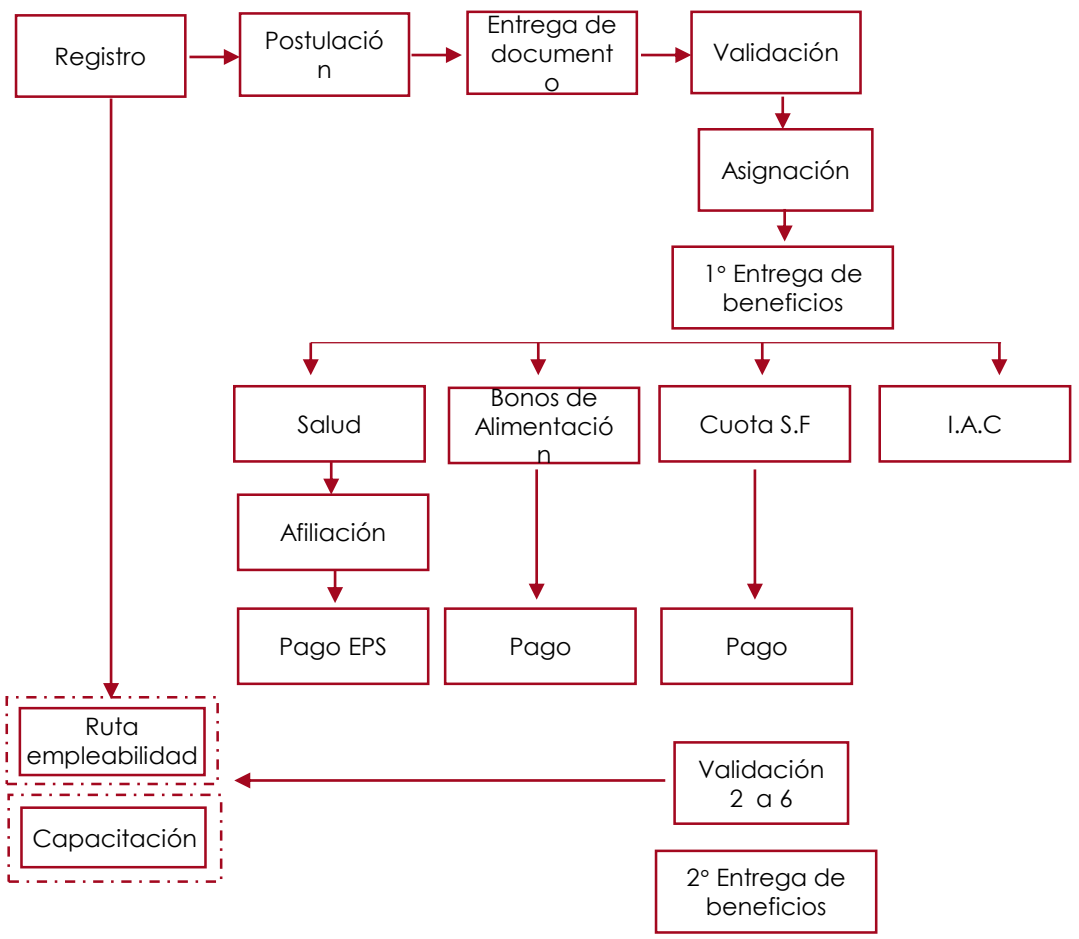
- ✓ Tipo 3: 75,5%
- ✓ Tipo 2: 51,9%
- ✓ Tipo 1: 34,7%

| NACIONAL | Influencia | | | | | Tratamiento | Cierre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Tener experiencia laboral previa | 7,201 | 6,625 | 20,413 | 77,501 | 219,113 | 229,370 | 200,559 |
| | (2.18%) | (2%) | (6.17%) | (23.42%) | (66.23%) | 69.3% | 60.6% |
| Tener recomendaciones de los jefes anteriores | 7,413 | 5,159 | 40,426 | 87,425 | 190,429 | 204,469 | 192,322 |
| | (2.24%) | (1.56%) | (12.22%) | (26.42%) | (57.56%) | 61.8% | 58.1% |
| Utilizar redes sociales | 50,044 | 29,151 | 55,508 | 75,405 | 120,743 | 177,874 | 143,727 |
| | (15.13%) | (8.81%) | (16.78%) | (22.79%) | (36.49%) | 53.8% | 43.4% |
| Tener conexiones sociales | 12,468 | 9,996 | 40,062 | 93,061 | 175,265 | 203,613 | 180,741 |
| | (3.77%) | (3.02%) | (12.11%) | (28.13%) | (52.97%) | 61.5% | 54.6% |
| Tener la educación que necesitan los empresarios | 8,010 | 7,053 | 26,721 | 78,400 | 210,669 | 240,206 | 200,960 |
| | (2.42%) | (2.13%) | (8.08%) | (23.7%) | (63.67%) | 72.6% | 60.7% |
| Registrar la hoja de vida en el SPE | 18,995 | 14,695 | 44,361 | 84,936 | 167,864 | 243,457 | 195,412 |
| | (5.74%) | (4.44%) | (13.41%) | (25.67%) | (50.74%) | 73.6% | 59.1% |
| Tener libreta militar | 93,236 | 20,187 | 32,590 | 53,360 | 131,480 | 183,881 | 162,999 |
| | (28.18%) | (6.1%) | (9.85%) | (16.13%) | (39.74%) | 55.6% | 49.3% |
| Tener los documentos requeridos | 4,876 | 2,398 | 17,057 | 68,103 | 238,419 | 244,512 | 211,345 |
| | (1.47%) | (0.72%) | (5.16%) | (20.58%) | (72.06%) | 73.9% | 63.9% |
| Elaborar y/o presentar la hoja de vida | 4,607 | 2,228 | 17,435 | 73,356 | 233,226 | 245,971 | 204,824 |
| | (1.39%) | (0.67%) | (5.27%) | (22.17%) | (70.49%) | 74.3% | 61.9% |
| Saber presentar una entrevista de trabajo | 4,837 | 2,065 | 16,912 | 67,195 | 239,844 | 243,685 | 208,328 |
| | (1.46%) | (0.62%) | (5.11%) | (20.31%) | (72.49%) | 73.7% | 63.0% |
| Presentación personal | 4,124 | 607 | 12,586 | 59,568 | 253,967 | 241,178 | 210,573 |
| | (1.25%) | (0.18%) | (3.8%) | (18%) | (76.76%) | 72.9% | 63.6% |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## OPERACIÓN




**Condiciones:**

- Estar desempleado
- Haber cotizado a CCF durante un año en los últimos tres años para dependientes, y durante dos años durante los últimos tres años para independientes

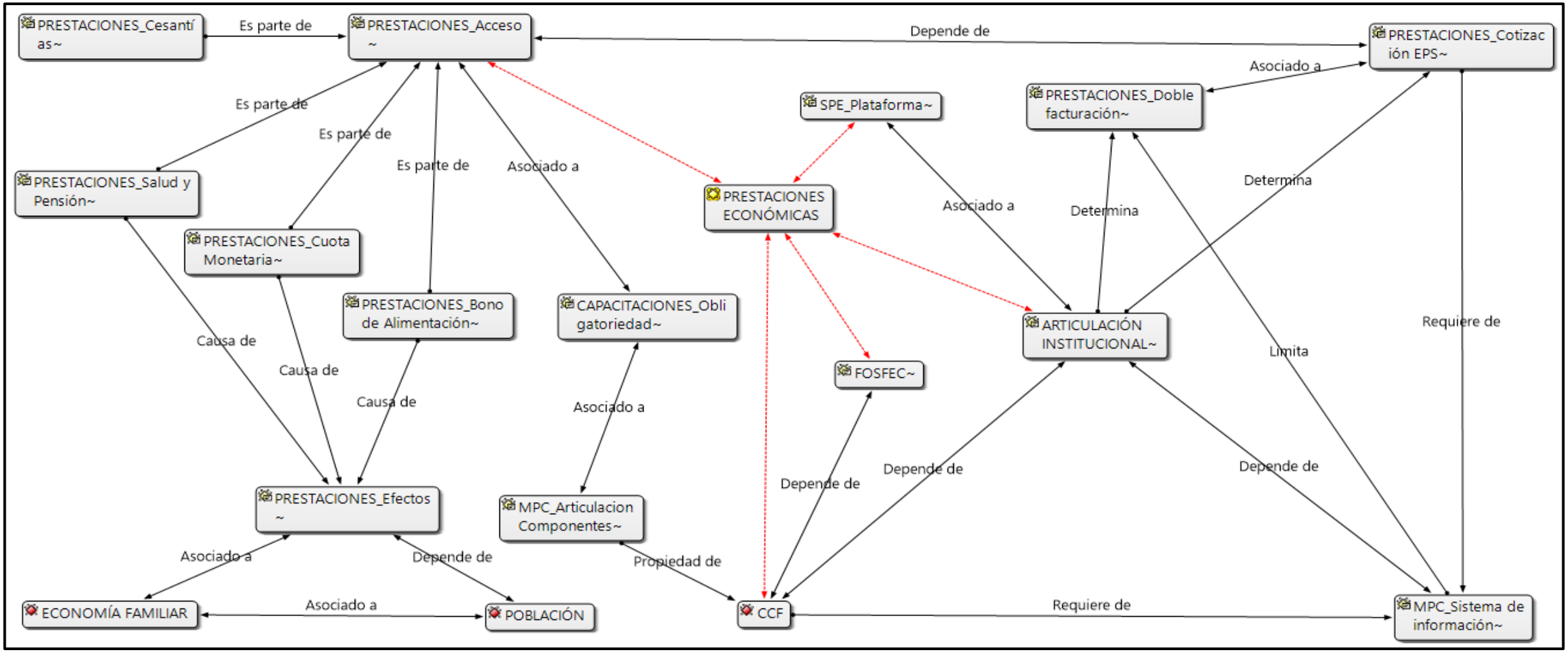
**Beneficios:**

- Pago a la seguridad social en Salud y Pensiones
- Bonos de alimentación
- Cuota del Subsidio Familiar
- Incentivo al ahorro de cesantías

Su operatividad tiene muy poca interacción con el beneficiario, por lo cual implica altos niveles de coordinación institucional.

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## OPERACIÓN



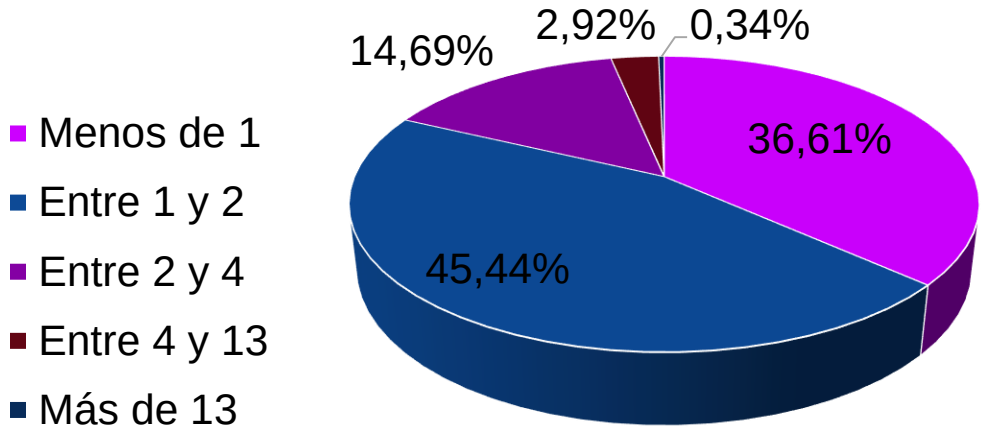
# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## CARACTERIZACION GENERAL

### ✓ Conocimiento sobre las prestaciones económicas

| | Cuota Monetaria | Bonos alimentación | Incentivo cesantía | Salud | Pensiones | Ninguno |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hombres** | 22.0% | 40.1% | 10.4% | 36.9% | 27.00% | 47.8% |
| **Mujeres** | 36.5% | 45.4% | 9.6% | 39.7% | 30.5% | 43.7% |

### ✓ Nivel de ingreso de los beneficiarios antes de perder el empleo (en SMMLV)

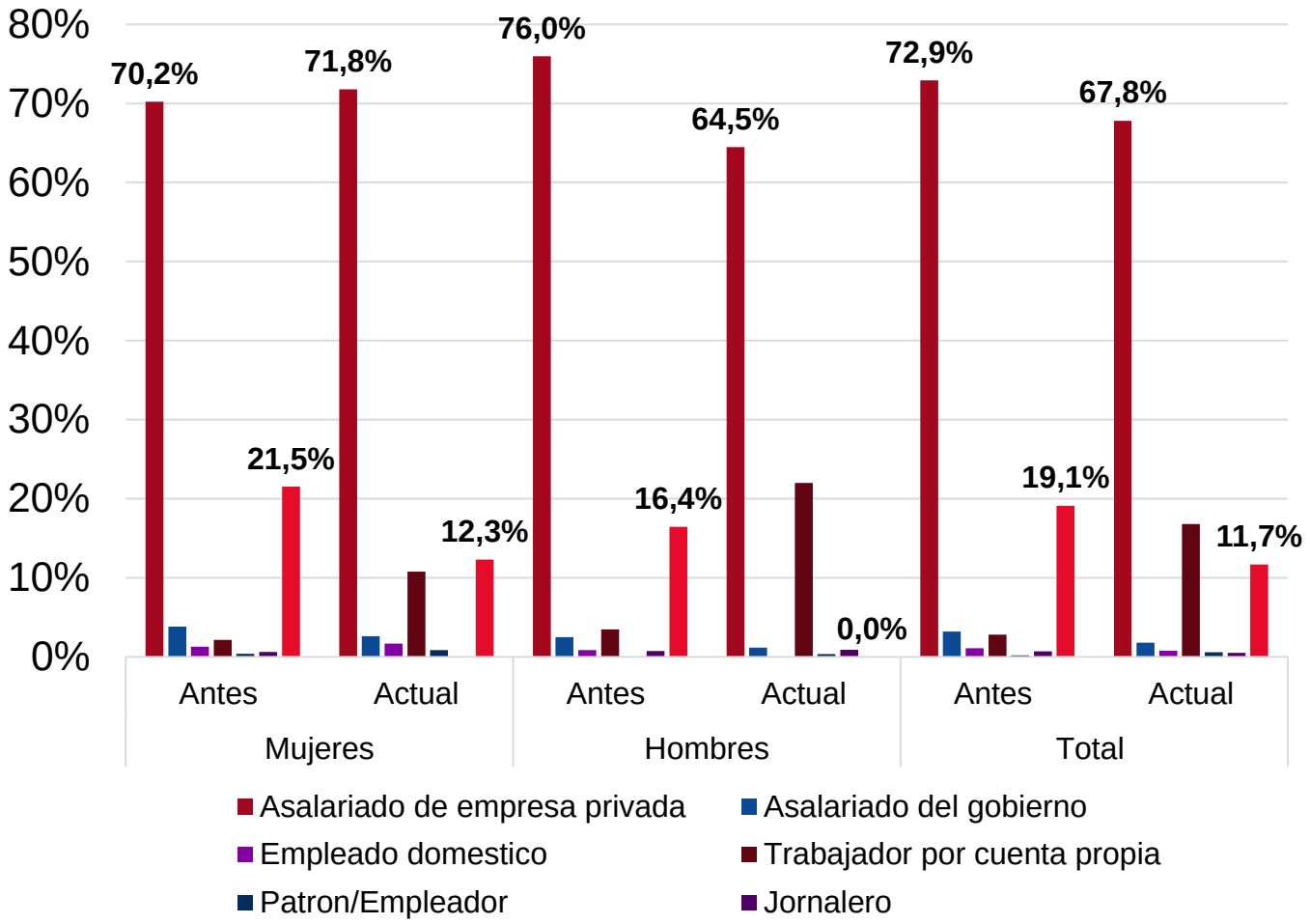



| Ingresos promedio de los beneficiarios | |
|---|---|
| Ingreso en el empleo anterior | 1,460,991 |
| Ingreso en el nuevo empleo | 1,570,780 |
| Salario de reserva (a) | 1,152,594 |
| Ingreso familiar cuando ocupado | 1,567,325 |
| Ingreso familiar cuando cesante | 769,250 |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## TIPO DE TRABAJO (ANTES – DESPUÉS)




| | | Cantidad | % |
|---|---|---|---|
| Ocupación anterior | Menos de 10 empleados | 40,598 | 14.4% |
| | Entre 10 y 50 empleados | 81,474 | 28.8% |
| | Entre 50 y 200 empleados | 65,529 | 23.2% |
| | 200 o más empleados | 94,906 | 33.6% |
| | Total | 282,507 | 100.0 |
| | NS/NR | 48,345 | |
| | **Total** | **330,852** | |
| Ocupación actual | Menos de 10 empleados | 47,877 | 32.6% |
| | Entre 10 y 50 empleados | 41,435 | 28.2% |
| | Entre 50 y 200 empleados | 28,021 | 19.1% |
| | 200 o más empleados | 29,749 | 20.2% |
| | Total | 147,081 | 100.0% |
| | NS/NR | 11,578 | |
| | **Total** | **158,659** | |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## USO DEL TIEMPO

| | | Labores esporádicas remuneradas | Búsqueda activa de empleo | Labores no remuneradas | Tareas del hogar | Actividades de formación para el trabajo | Otras |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hombres** | Sí (%) | 61.8 | 65.8 | 5.5 | 25.9 | 10.2 | 6.9 |
| | No (%) | 38.2 | 34.2 | 94.5 | 74.1 | 89.8 | 93.1 |
| **Mujeres** | Sí (%) | 34.8 | 71.2 | 2.1 | 52.0 | 11.2 | 6.9 |
| | No (%) | 65.2 | 28.8 | 97.9 | 48.0 | 88.8 | 93.1 |
| **Total** | Sí (%) | 47.7 | 68.1 | 3.7 | 39.5 | 10.7 | 6.9 |
| | No (%) | 52.3 | 31.9 | 96.3 | 60.5 | 89.3 | 93.1 |
| | Total | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 |

*"… las clases no necesariamente son diarias sino 2 o 3 veces a la semana o cada 8 días, para los que se ganan la vida con un empleo informal y están de lunes a viernes tratando de satisfacer sus necesidades básicas" (funcionario, caja tipo 1, Pacifico)*

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## CAMBIOS EN INGRESOS Y HORAS

| | Ingresos | | | Horas | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Antes | Después | Diferencia | Antes | Después | Diferencia |
| **Media** | 1,460,991 | 1,570,780 | -109.789* | 48.1 | 46.5 | 1.5* |
| **Desv. Est.** | 284,200 | 344,826 | 383,097 | 0.704 | 0.739 | 0.839 |
| **Observaciones** | 318 | 318 | 318 | 318 | 318 | 318 |

El nuevo trabajo que consiguieron los beneficiarios parece ser mejor del que tenían antes del episodio de desempleo en términos de horas y remuneración, sin embargo los nuevos empleos estarían en una mayor proporción en actividades por cuenta propia o en empresas de menor tamaño, menos formales y con peor pago

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## FUENTE DE INGRESOS ADICIONALES

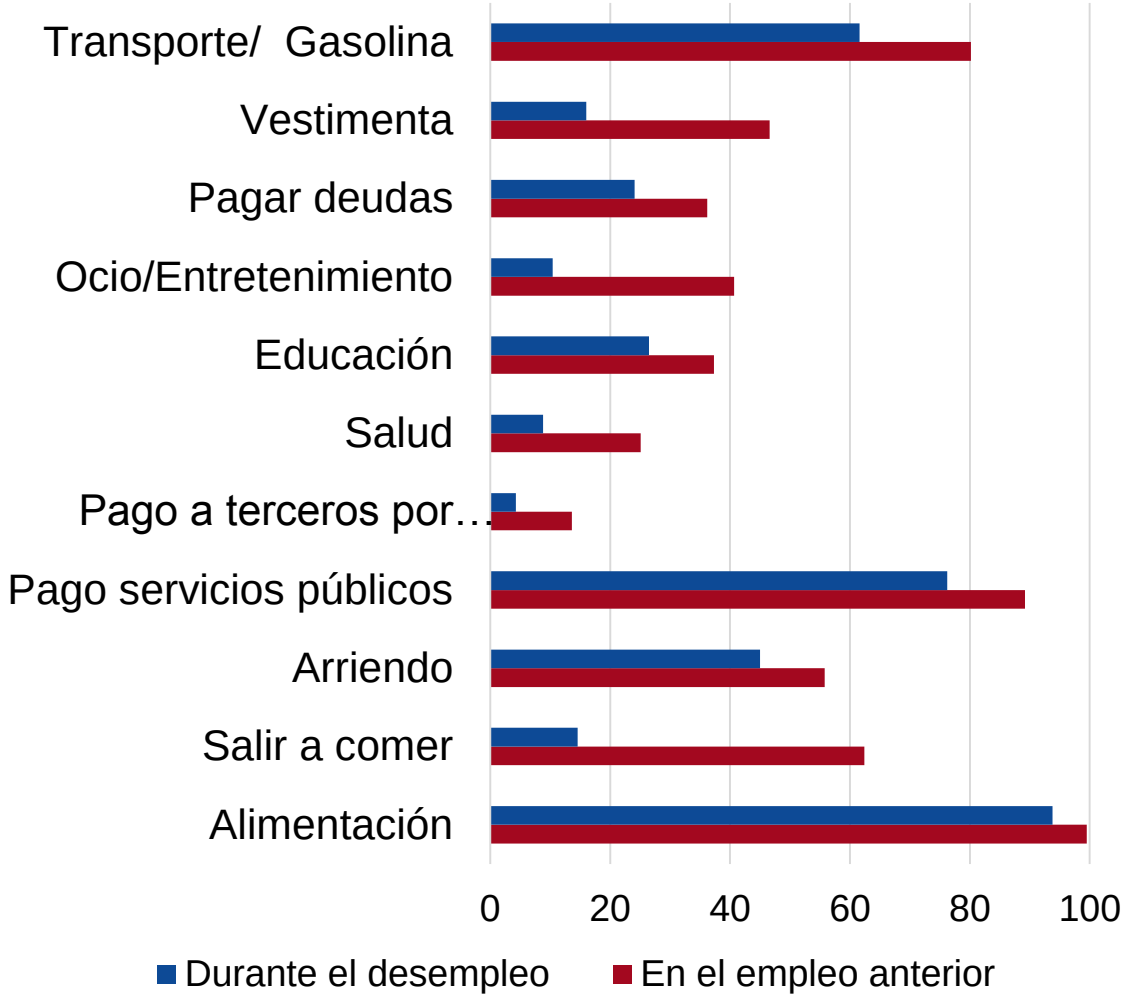
| | Arriendo | Cesantías | Dinero de otros | Indemnización/ Liquidación | Venta vehículo | Subsidio del Estado | Otro |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sí (%) | 1.3 | 9.3 | 9.7 | 9.6 | 0.8 | 5.3 | 3.8 |
| No (%) | 98.7 | 90.7 | 90.3 | 90.4 | 99.2 | 94.7 | 96.2 |
| Ingreso promedio de quienes recibieron | $735,480 | $2,059,129 | $304,276 | $4,529,475 | $2,850,314 | $205,129 | $775,066 |
| Respuestas | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

Las prestaciones económicas del MPC son reconocidas por muchos beneficiarios como una fuente de ingresos durante el desempleo, pero su monto -190 mil pesos en promedio- es poco significativo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## GASTOS ANTES Y DURANTE EL DESEMPLEO




| | Antes | Durante |
|---|---|---|
| Alimentación | $378,703 | $278,208 |
| Salir a comer | $105,601 | $67,044 |
| Arriendo | $416,605 | $618,348 |
| Pago servicios públicos | $174,651 | $165,294 |
| Pago a terceros por servicios | $295,052 | $177,848 |
| Salud | $100,728 | $143,535 |
| Educación | $814,667 | $486,500 |
| Ocio/Entretenimiento | $105,610 | $77,025 |
| Pagar deudas | $538,586 | $197,181 |
| Vestimenta | $143,587 | $112,299 |
| Transporte/ Gasolina | $117,688 | $82,374 |

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

## ¿QUÉ FINANCIAN?

| | Alimenta-ción | Transporte | Búsqueda de empleo | Educación | Salud | Arriendo | Pago deudas |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sí (%) | 78.3 | 6.7 | 4.5 | 5.1 | 20.3 | 4.2 | 2.7 |
| No (%) | 21.7 | 93.3 | 95.5 | 94.9 | 79.7 | 95.8 | 97.3 |
| Gasto promedio* | $185,093 | $45,416 | $25,170 | $76,295 | $106,633 | $126,363 | $236,287 |
| Respuestas | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 | 330,852 |

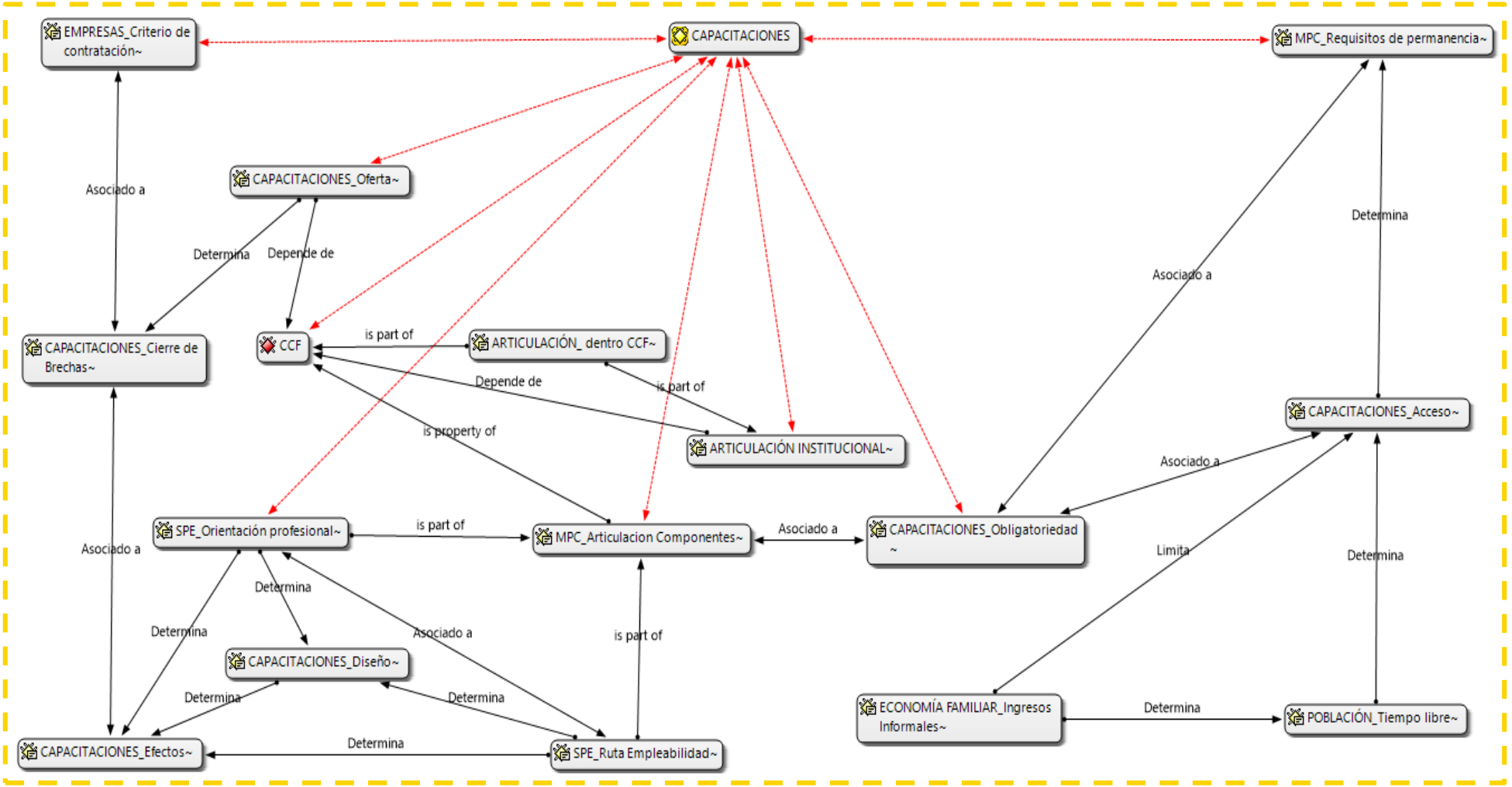
* de quienes gastaron

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# CAPACITACIÓN

## OPERACION

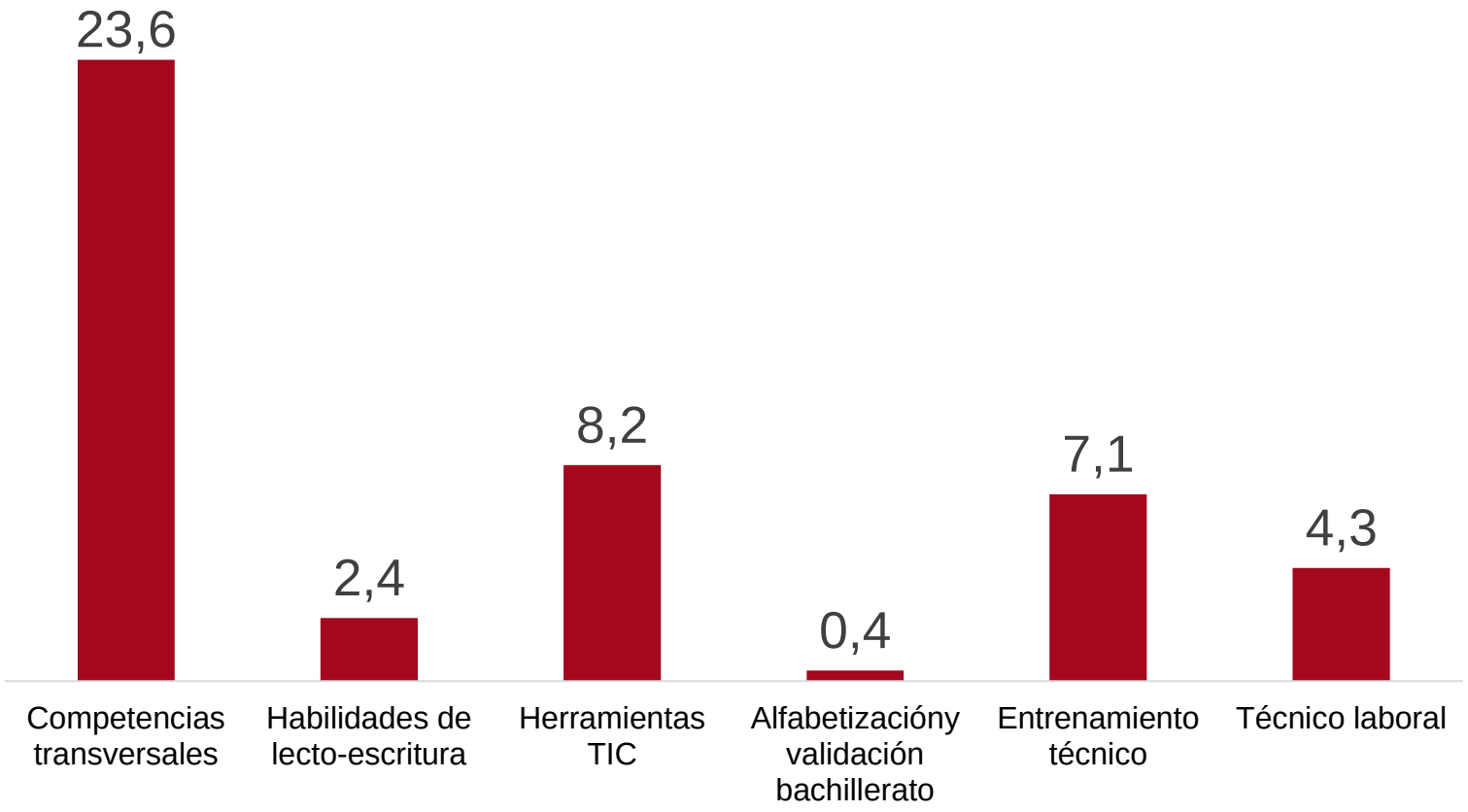
Actualmente el proceso de capacitación se encuentra determinado solo por la resolución 5984 de 2014.
Las CCF no cuentan con una metodología para su implementación.



# CAPACITACIÓN

## CARACTERIZACIÓN

### Tipo de capacitación



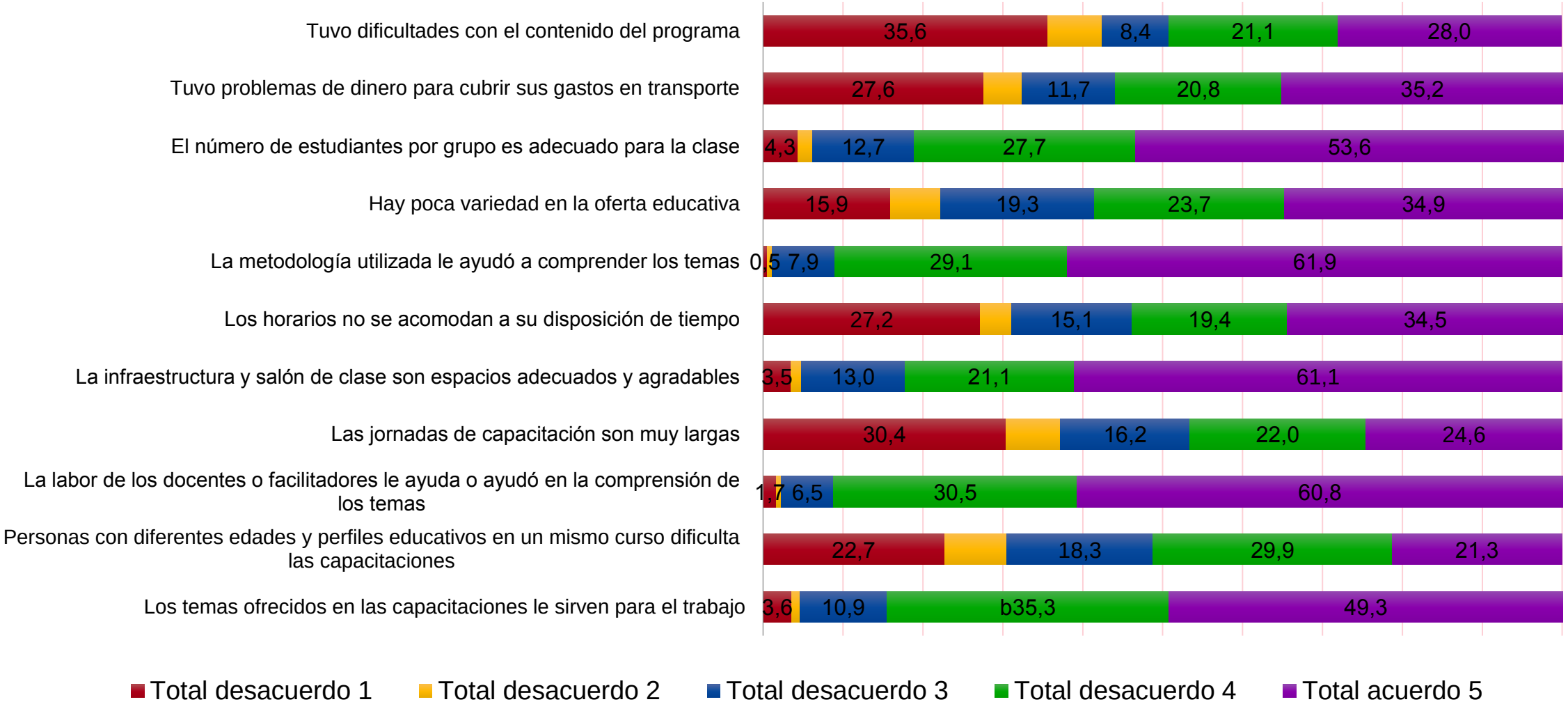

### Lugar donde recibió la capacitación

- ✓ El 79% de los beneficiaries recibieron la capacitación en la CCF
- ✓ El 15% en ETDH
- ✓ El 2% en el SENA

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# CAPACITACIÓN

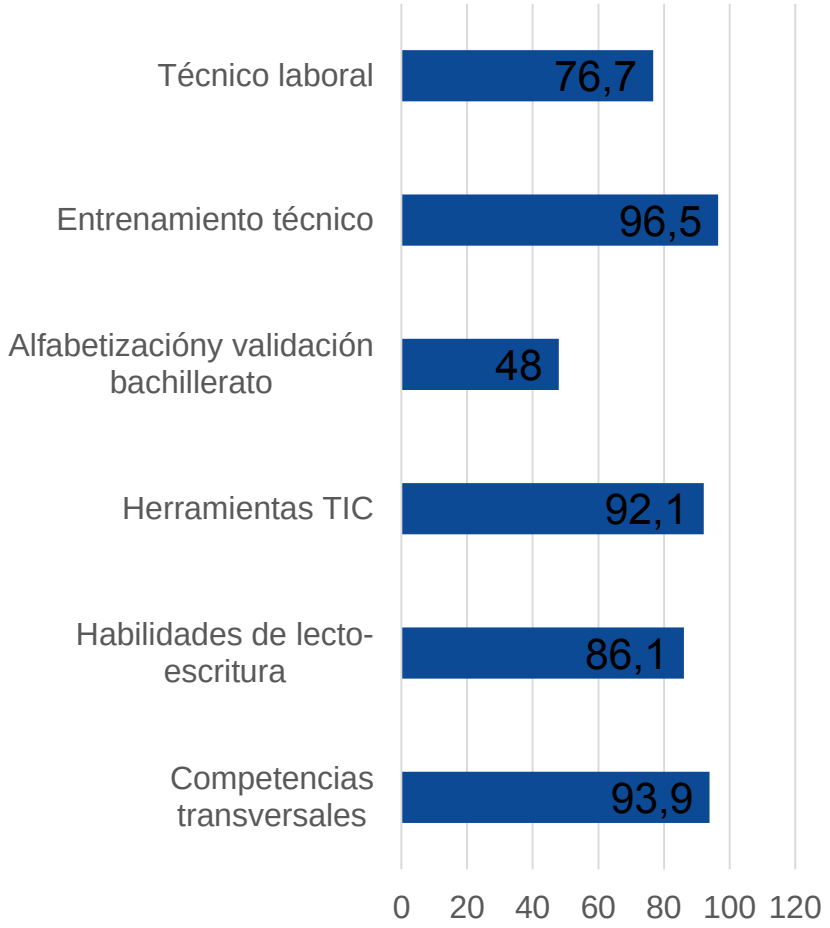
## FACTORES DETERMINANTES



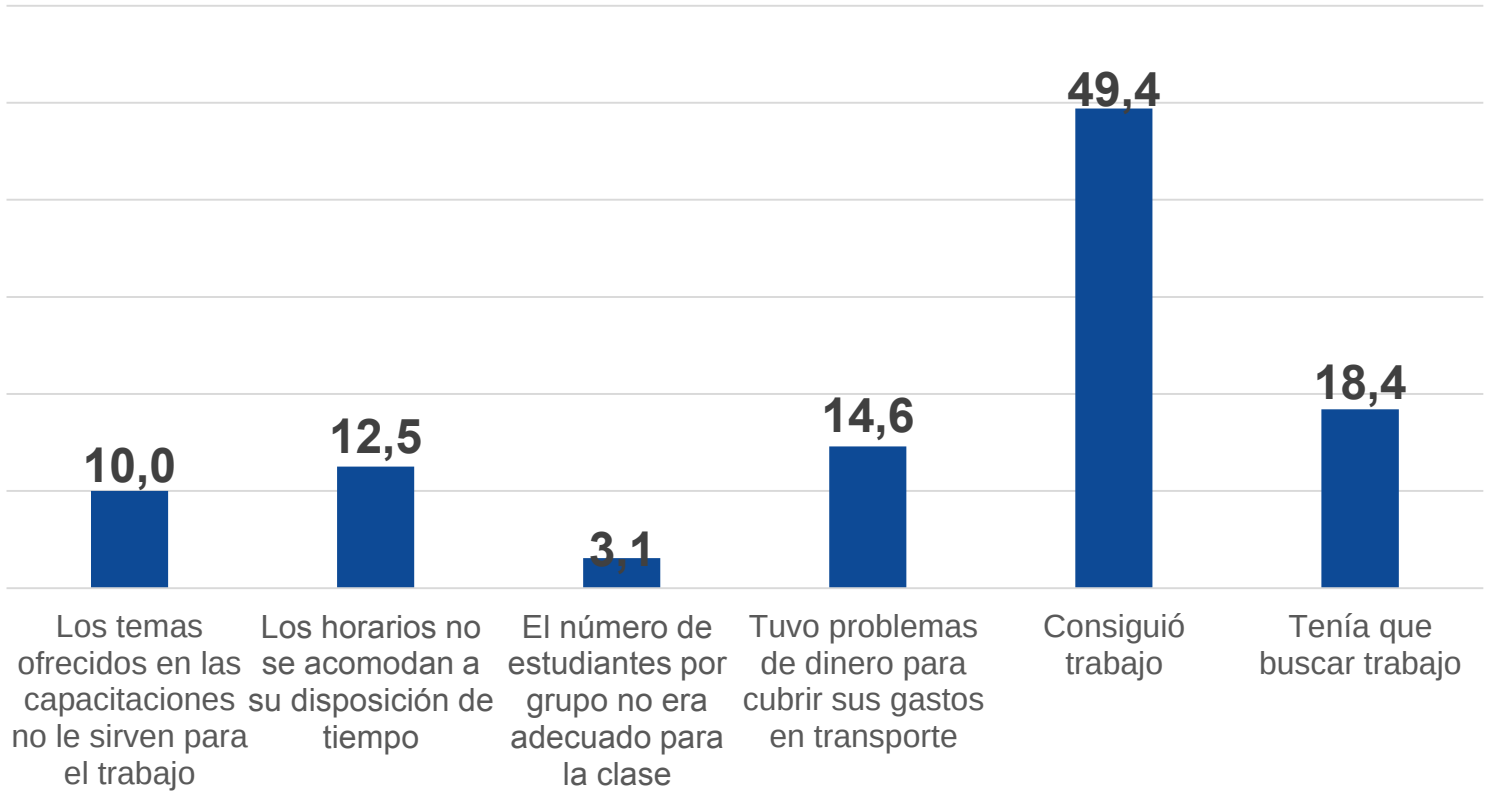
# CAPACITACIÓN

## DESERCIÓN

### % Personas que finalizaron el curso




### Razón de abandono de la capacitación (%)

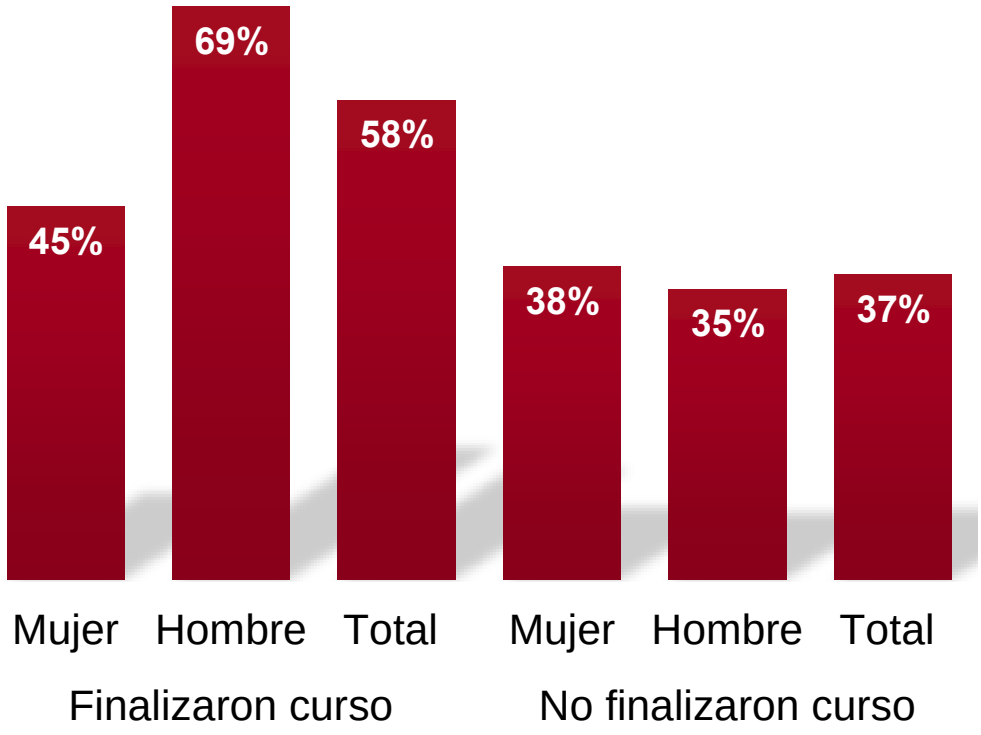



Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# CAPACITACIÓN

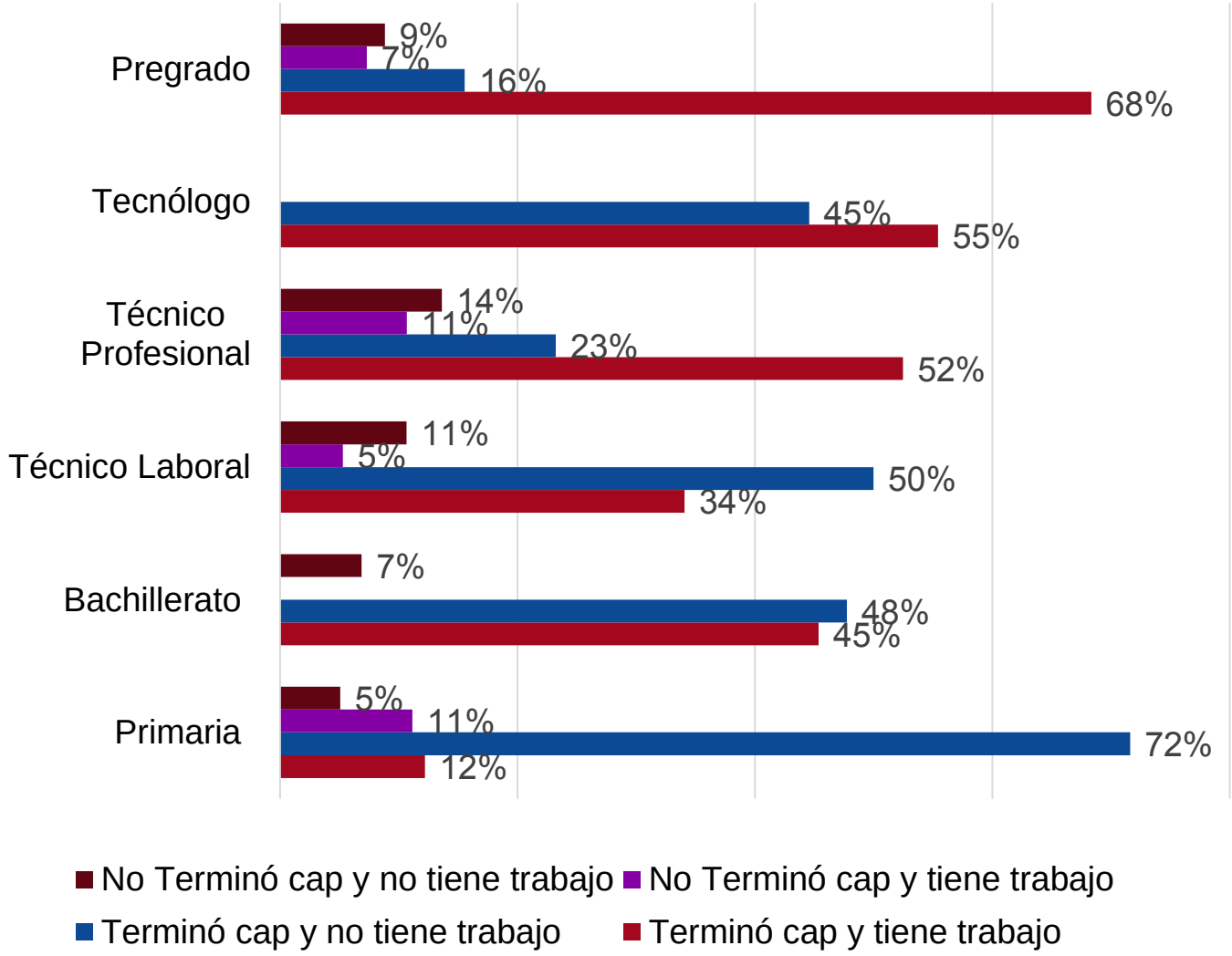
## BÚSQUEDA DE EMPLEO

### % Personas que tienen empleo




Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

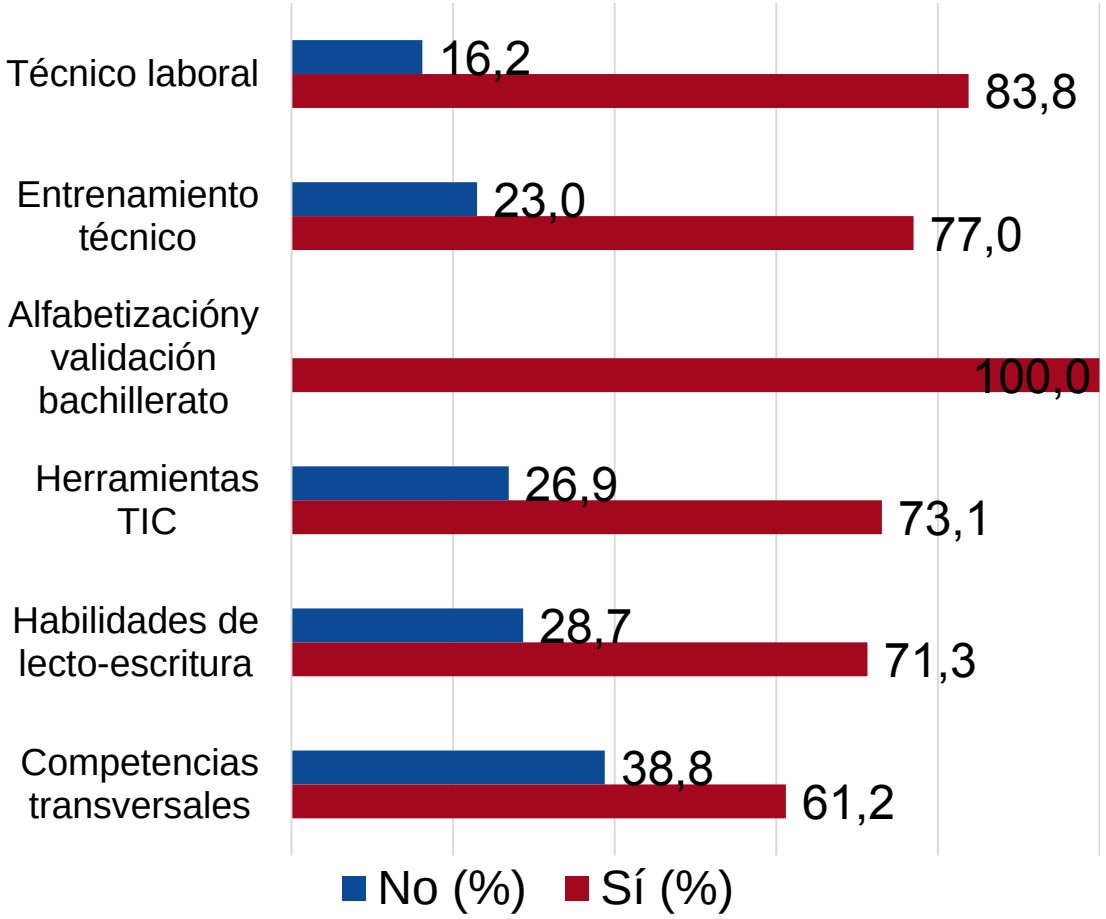
### Relación empleo y terminar capacitación por nivel educativo



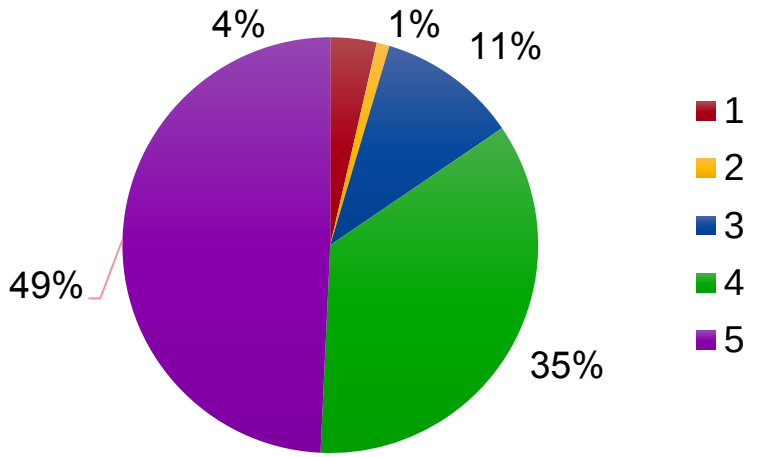
# CAPACITACIÓN

## BÚSQUEDA DE EMPLEO

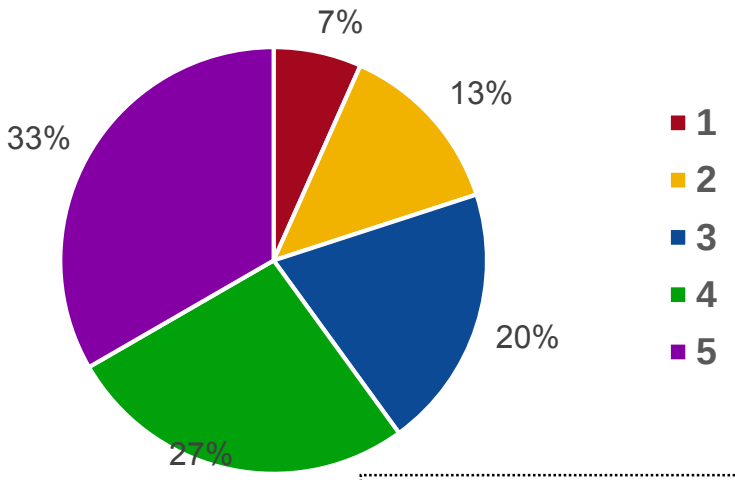
Aumento de la posibilidad de conseguir empleo




Utilidad de los temas ofrecidos



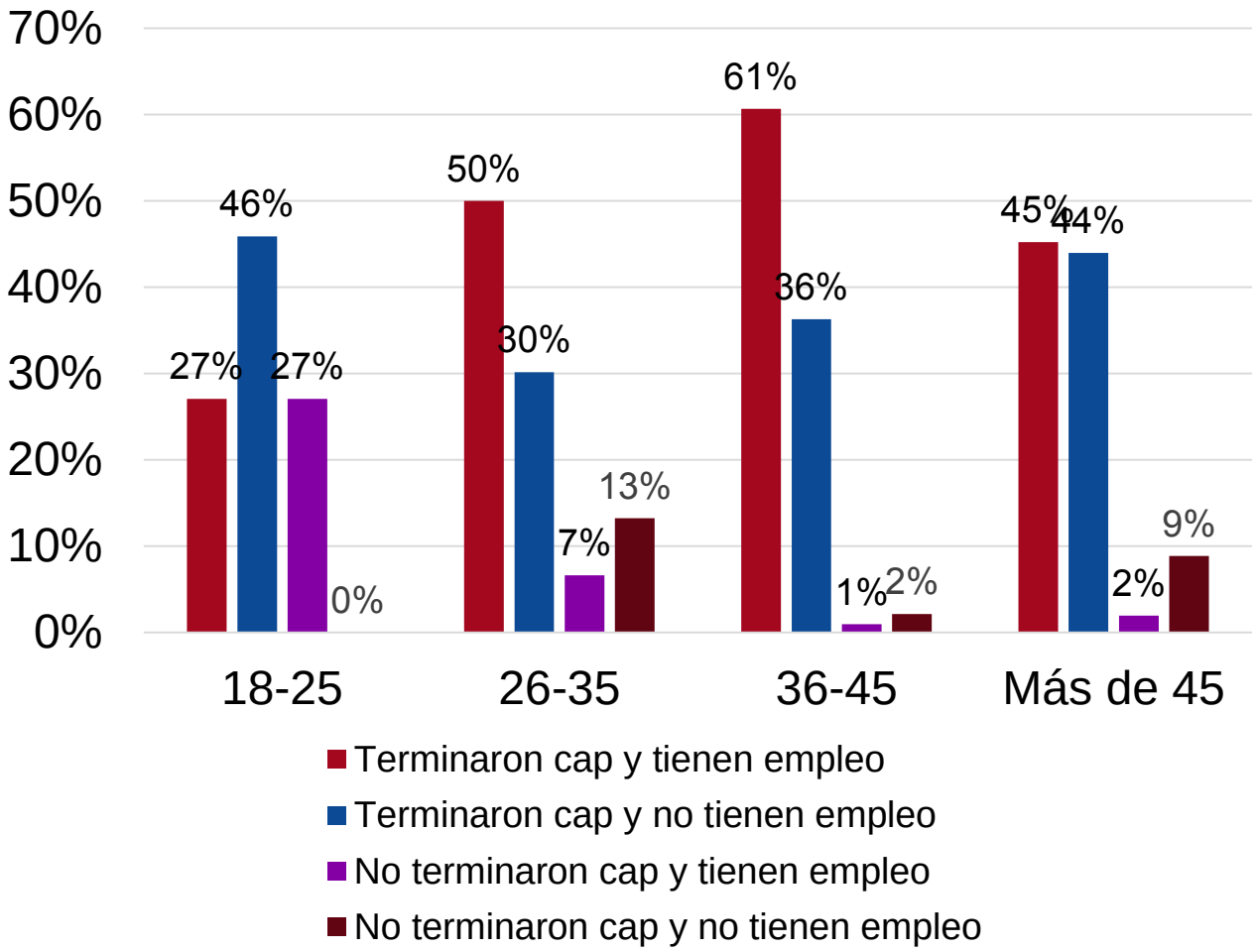

Influencia en la posibilidad de conseguir empleo




Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# CAPACITACIÓN

## BÚSQUEDA DE EMPLEO




Terminar el curso de capacitación, permitió conseguir un empleo al mayor porcentaje de beneficiarios en los rangos de 36 a 45 años (61%), 26 a 35 (50%) y más de 45 años (45%). Para los jóvenes entre 18 y 25 años, la participación más alta la tienen los jóvenes que aún capacitándose no logran tener un empleo (46%)

# RESULTADOS

## MODELO LOGIT

| | Efectos marginales | Error estándar |
|---|---|---|
| taller | 0.0430*** | (0.00527) |
| curso | 0.0786*** | (0.00508) |
| recibio_benecon | -0.0217*** | (0.00569) |
| spe | -0.0345*** | (0.00524) |
| sexo_taller | -0.194*** | (0.00467) |
| sexo_curso | 0.0823*** | (0.00428) |
| sexo_be | 0.0161*** | (0.00542) |
| sexo_spe | 0.104*** | (0.0046) |
| edad_taller | 0.0561*** | (0.00557) |
| edad_curso | -0.257*** | (0.00536) |
| edad_be | -0.0472*** | (0.00566) |
| edad_spe | -0.0276*** | (0.00535) |
| sexo | 0.177*** | (0.00575) |
| edad | 0.0741*** | (0.000879) |
| edad2 | -0.000924*** | (1.01E-05) |

| | Efectos marginales | Error estándar |
|---|---|---|
| lsalario | -0.0613*** | (0.0011) |
| cabezahogar | -0.00448* | (0.00229) |
| Bachilerato | -0.0404*** | (0.00501) |
| Superior | 0.0729*** | (0.0051) |
| Posgrado | 0.178*** | (0.00702) |
| Caribe | 0.0462*** | (0.0035) |
| Eje Cafetero | 0.235*** | (0.0033) |
| Centro Oriente | 0.127*** | (0.00331) |
| Región Pacífico | 0.322*** | (0.0032) |
| REgión Centro Sur | 0.222*** | (0.00502) |
| Región Llanos | 0.289*** | (0.00558) |
| Contrato Indep | 0.0947*** | (0.00613) |
| Otro contrato | -0.0572*** | (0.0036) |
| Tipocaja 1 | -0.154*** | (0.00599) |
| Tipo caja 2 | -0.194*** | (0.00584) |
| Tipo Caja 3 | -0.236*** | (0.00554) |

Errores estándar en paréntesis *** p<0.01, ** p<0.05, * p<0.1

Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# RESULTADOS

## MODELO DE SUPERVIVENCIA

| Variables | Razón de Riesgo | |
|---|---|---|
| Hombre | 1.545*** | (0.00912) |
| Edad | 1.138*** | (0.00221) |
| Edad^2 | 0.998*** | (2.37e-05) |
| Taller | 0.947*** | (0.00608) |
| Curso de Capacitación | 0.784*** | (0.00475) |
| Beneficio Económico | 0.984** | (0.00692) |
| Sistema Público de Empleo | 1.105*** | (0.00736) |
| Log(Salario) | 0.866*** | (0.00189) |
| Cabeza del Hogar | 0.940*** | (0.00589) |
| Educación Bachiller | 0.992 | (0.0138) |
| Educación Profesional | 1.192*** | (0.0166) |
| Educación Posgrado | 1.416*** | (0.0272) |

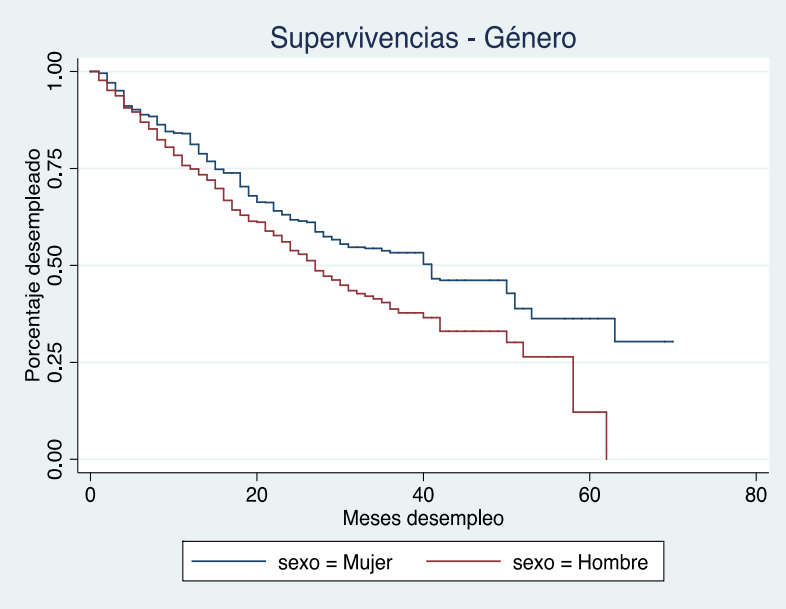
| Variables | Razón de Riesgo | |
|---|---|---|
| OCAD Caribe | 0.921*** | (0.0104) |
| OCAD Eje Cafetero | 1.928*** | (0.0191) |
| OCAD Centro-Oriente | 1.276*** | (0.0132) |
| OCAD Pacífico | 1.695*** | (0.0165) |
| OCAD Centro-Sur | 1.705*** | (0.0238) |
| OCAD Llanos | 1.406*** | (0.0210) |
| Contrato Independiente | 1.558*** | (0.0270) |
| Contrato Otro | 0.934*** | (0.0107) |
| CCF Tipo 1 | 0.951*** | (0.0168) |
| CCF Tipo 2 | 0.946*** | (0.0161) |
| CCF Tipo 3 | 0.797*** | (0.0132) |
| Observaciones | 324,008 | |

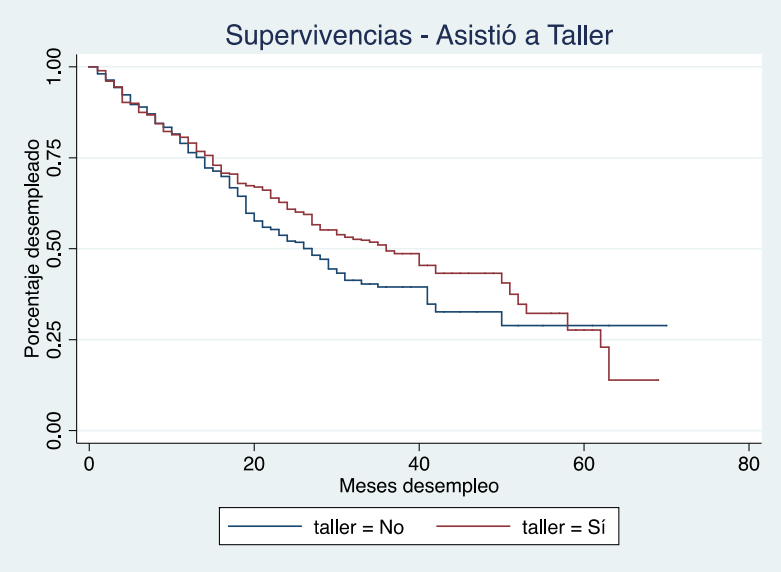
Errores estándar en paréntesis
*** p<0.01, ** p<0.05, * p<0.1

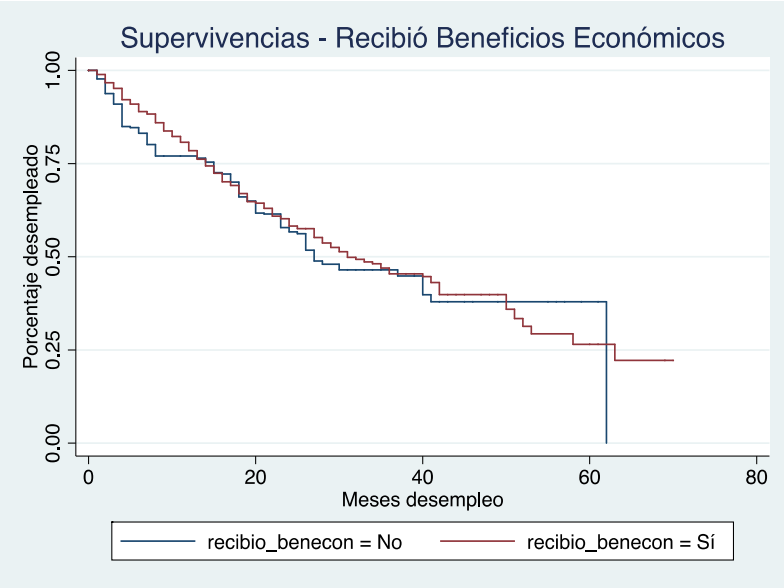
Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

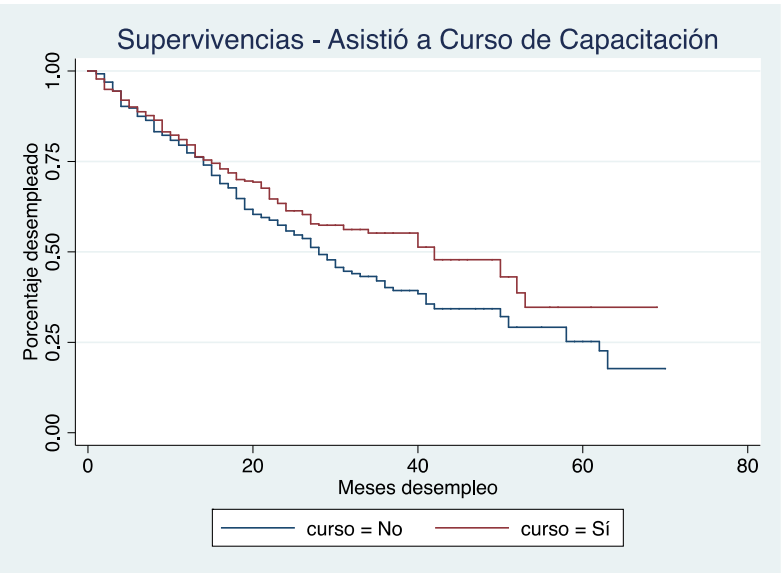
# RESULTADOS

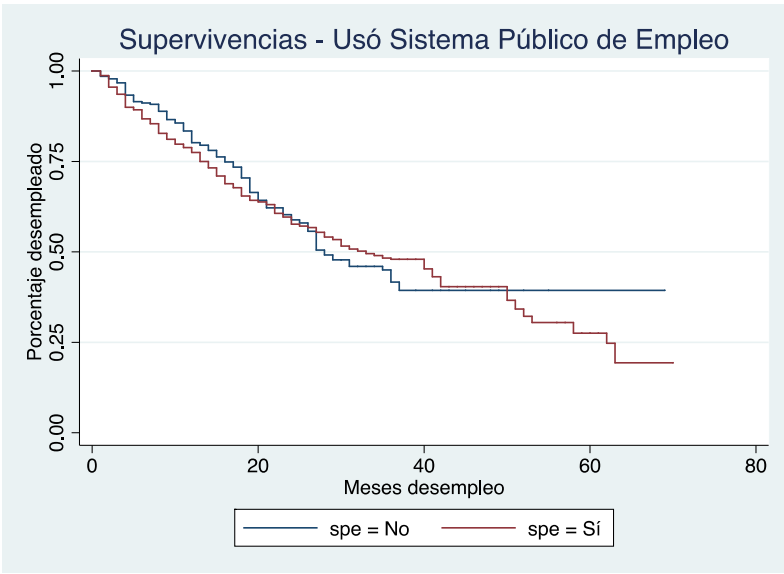
## MODELO DE SUPERVIVENCIA




Fuente: UT - Cálculos: Fedesarrollo

# RESULTADOS

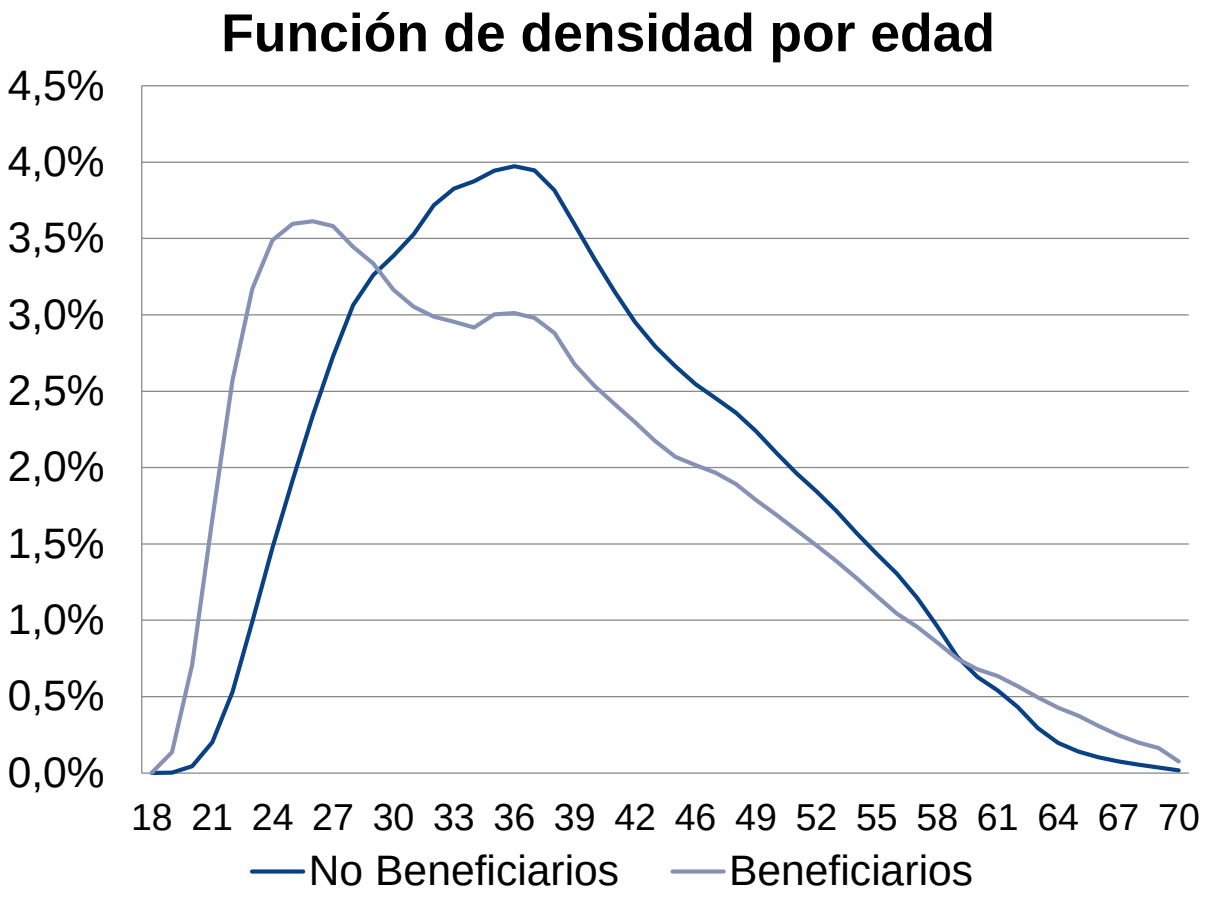
## BENEFICIARIOS MPC Y DESEMPLEADOS

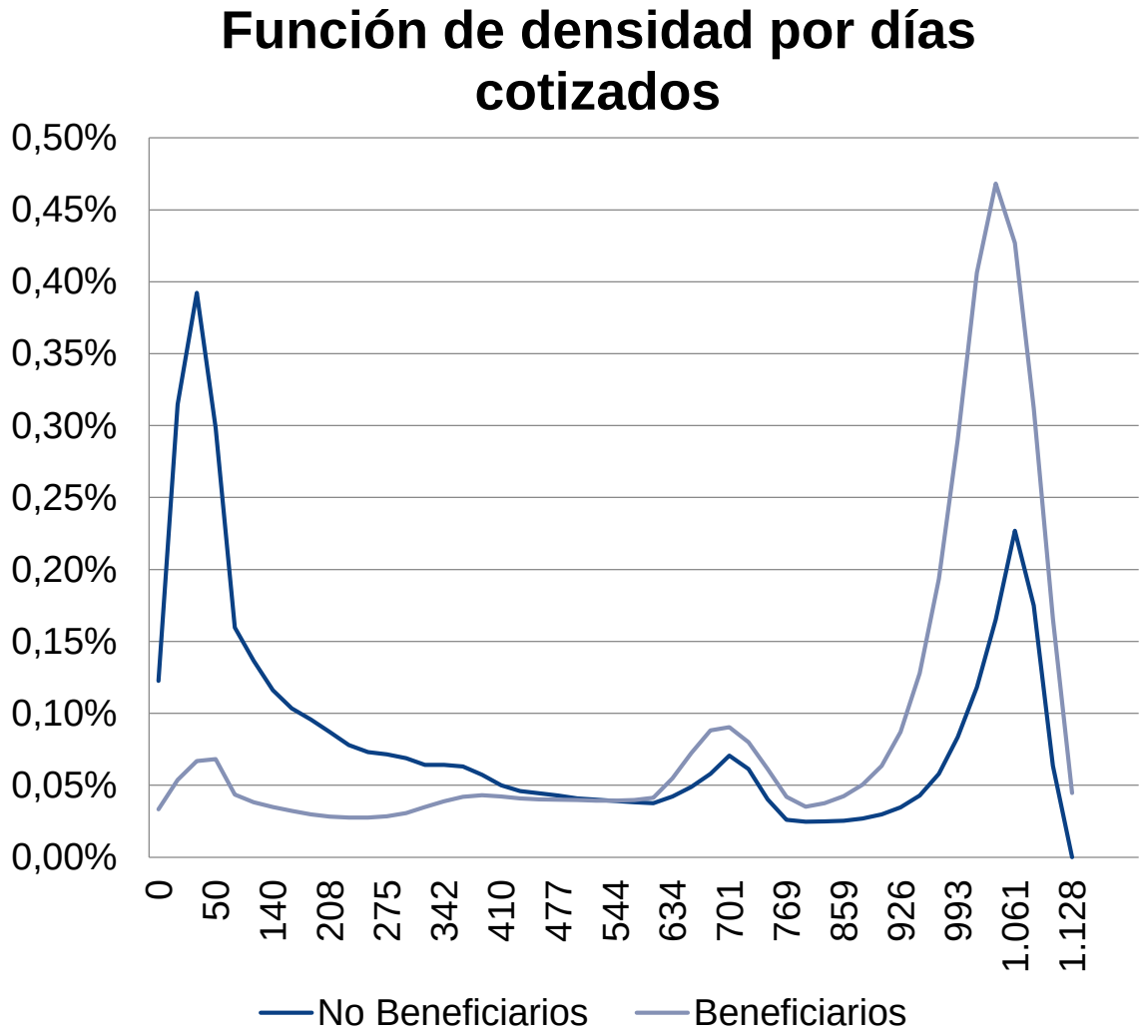
| | Variable | Obs | Mean | Std. Dev. | Min | Max |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **No recibieron el beneficio** | edad | 4.504.726 | 37,17 | 11,51 | 18,00 | 70,00 |
| | hombre | 4.131.868 | 0,57 | 0,49 | 0,00 | 1,00 |
| | desempleo | 4.048.438 | 12,71 | 11,45 | 3,00 | 48,00 |
| | delta salario | 4.128.276 | 3.021,99 | 772.365,10 | -10.000.000,00 | 10.000.000,00 |
| | días cotizados | 3.116.533 | 425,29 | 395,27 | 1,00 | 1.110,00 |
| | salario promedio | 4.131.426 | 971.417,10 | 1.011.309,00 | 250.000,00 | 25.000.000,00 |
| | dependiente | 3.116.533 | 0,88 | 0,32 | 0,00 | 1,00 |
| **Recibieron el beneficio** | edad | 130.920 | 39,28 | 9,81 | 20,00 | 70,00 |
| | hombre | 130.918 | 0,46 | 0,50 | 0,00 | 1,00 |
| | desempleo | 130.735 | 9,35 | 7,55 | 3,00 | 48,00 |
| | Delta salario | 130.881 | -159.679,10 | 719.850,80 | -9.973.000,00 | 9.446.333,00 |
| | Días cotizados | 111.516 | 786,08 | 336,73 | 1,00 | 1.080,00 |
| | salario promedio | 130.920 | 953.829,50 | 714.951,20 | 319.895,30 | 17.500.000,00 |
| | dependiente | 111.516 | 0,92 | 0,27 | 0,00 | 1,00 |

Fuente:PILA

# RESULTADOS

## BENEFICIARIOS MPC Y DESEMPLEADOS

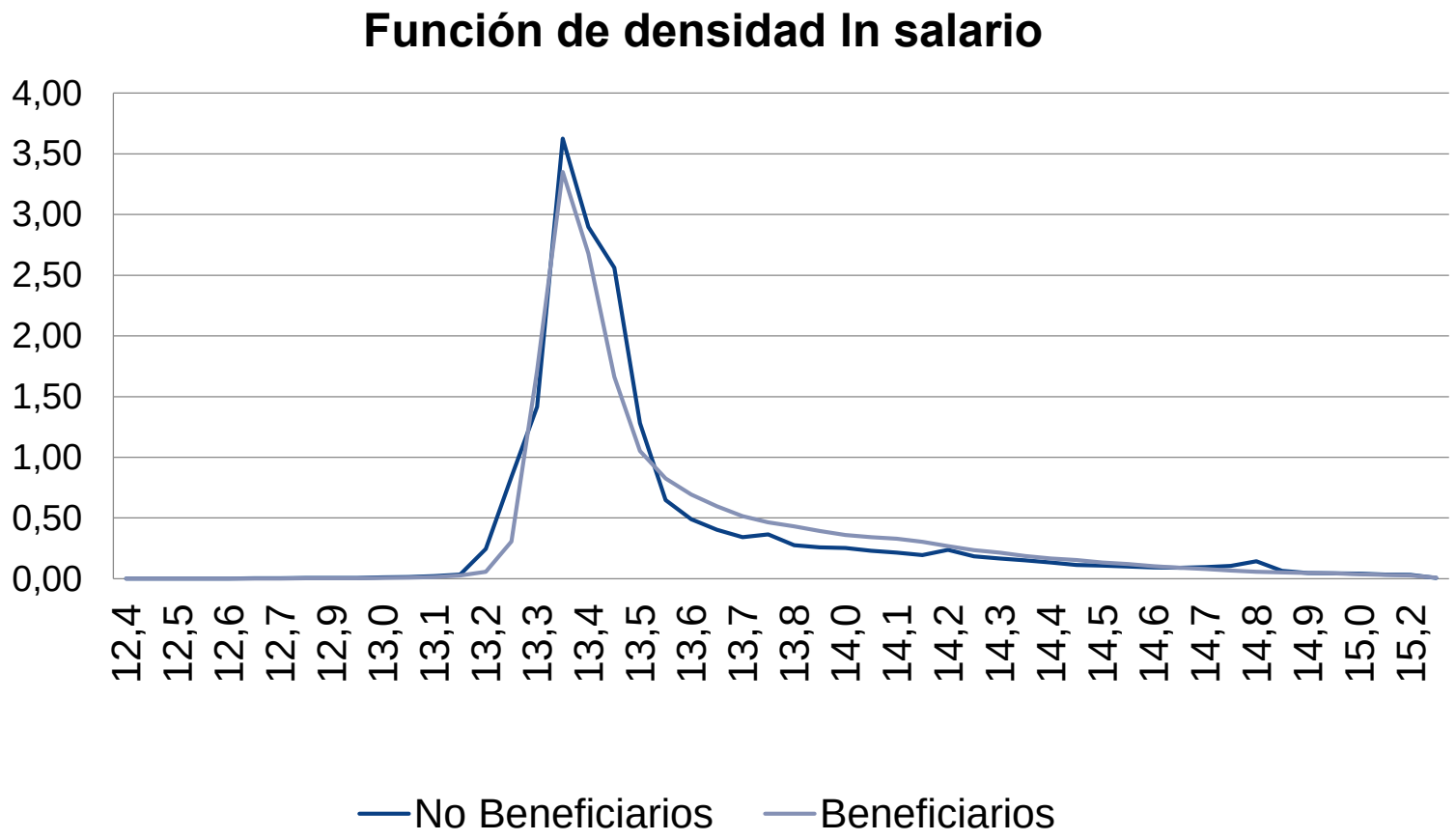



Fuente:PILA

# RESULTADOS

## BENEFICIARIOS MPC Y DESEMPLEADOS




Fuente:PILA

# Plan de transferencia e implementación de recomendaciones

4

# Mapa de actores

- Ministerio del Trabajo: Entidad reguladora de la política de empleo y en particular del MPC
- Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo: entidad encargada de la administración del SPE y por lo tanto de las agencias de empleo de las CCF
- Superintendencia de Subsidio Familiar: Inspección Vigilancia y Control de las CCF
- Cajas de Compensación familiar: Operadoras del MPC

# RECOMENDACIONES GENERALES

- Fortalecer técnica y esctructuralmente al Ministerio como regulador y diseñador de las políticas activas y pasivas de mercados laboral, que permita avanzar en la normatividad y construcción de lineamientos técnicos
- Rediseñar e implementar el Consejo de Mitigación del Desempleo como escenario de articulación técnica para la implementación del MPC.
- Fortalecer los espacios de articulación institucional.
- Las entidades nacionales deben liderar procesos gestión del conocimiento, estandarización de procesos y transferencia de buenas prácticas
- Diseñar, implementar y garantizar la operatividad del **Sistema de Información de todo el MPC** y su interoperabilidad. Para esto el Ministerio debe contar con los recursos que permitan el funcionamiento
- El Ministerio del Trabajo debe revisar los procesos de articulación de los componentes al interior de las CCF y promover el diseño de una operación integrada del MPC
- Diseñar un esquema de incentivos adecuados que permitan mejorar el funcionamiento del MPC como un sistema articulado
- Diseñar un esquema normativo que se adapte a la dinámica de implementación en los territorios

# AGENCIAS DE EMPLEO - CCF

- Revisar el actual sistema de metas de gestión y colocación. No se cuenta con los incentivos adecuados para fomentar el trabajo en red de las agencias de gestión y colocación
- Garantizar la interoperabilidad mínima en el registro, para lo cual es necesario fortalecer los mecanismos de articulación entre los diferentes prestadores.
- Estandarizar los procesos mínimos de orientación. Todas las cajas deben ofrecer una primera cita individual en donde se cuente con un diseño metodológico claro y comparable para el diseño de cierre de brechas
- Dar el alcance normativo y financiero a los esquemas de la operación de las agencias
- Diferenciar entre la gestión de las vacantes y la gestión comercial para vincular a las empresas. El primero incluye el acompañamiento para determinar las necesidades de recurso humano.
- Desde el Ministerio y la UAESPE se deben desarrollar metodologías estándar para la identificación de necesidades de recurso humano
- Generar la asistencia técnica para el desarrollo de procesos de matching
- Los equipos de las agencias deben contar con personal especializado en el tema de intermediación laboral o generar esquemas de dialogo entre los orientadores laborales y los gestores empresariales

# PRESTACIONES ECONÓMICAS

- Evaluar la conveniencia de clasificar a los beneficiarios del MPC como trabajadores independientes o como un tipo especial de cotizantes diferente y explorar la posible compatibilidad entre entrega de las prestaciones económicas y afiliación al régimen subsidiado de salud o al régimen contributivo como beneficiario.
- Mayor información y pedagogía a los postulantes sobre los diferentes problemas que pueden presentarse en la afiliación a las EPS y sobre sus responsabilidades de reportar los cambios en su situación laboral (y por ende en su situación de afiliación)
- Autorizar el pago a salud a mes vencido, en vez de mes anticipado como actualmente
- Definir una solución estable y unificada a los problemas de recobro que se han presentado
- Buscar los esquemas de financiación para elevar la tasa de reemplazo de forma tal que el subsidio entregado no solamente sea una ayuda económica, sino que verdaderamente permita suavizar el consumo durante el desempleo
- Evaluar la conveniencia de seguir con el componente de incentivo por ahorro de Cesantias
- Introducir mecanismos de verificación como la obligación por parte de los beneficiarios a comparecer periódicamente en los centros de intermediación y justificar su actividad de búsqueda; y ser disponibles por vía telefónica a un cierto número de llamadas mensuales.

# CAPACITACIÓN

- Desarrollar los lineamientos para ejecutar cada uno de los elementos definidos en la Ley, evaluar qué otros deberán ser incluidos en el futuro y pensar en cómo este componente de capacitación jalona los perfiles de sus beneficiarios hacia una visión de más largo plazo, de formación a lo largo de la vida, con la que realmente el trabajador que entra y sale del mercado laboral tenga activada su capacidad de ajustarse a las nuevas condiciones con cada cambio que deba experimentar, con el fin de tener un trayectoria laboral exitosa

- Transitar desde la visión del componente de capacitación desde ser herramienta ¨requisito¨ (medio) hacia una herramienta de ¨transformación del perfil del desempleado¨ (resultado). Para esto se requiere establecer las metas en términos de los resultados que se requieren lograr con el componente de capacitación, crear los mecanismo para hacer seguimiento y evaluación.

- Diseñar y reglamentar la operación de este componente que incluya los siguientes componentes:

# CAPACITACIÓN

## PROPUESTA OPERATIVA: BACK OFFICE

1) Definición de la oferta de capacitación.
2) Definición de la operación / Selección de operador.
3) Diseño de la oferta de capacitación y la metodología pedagógica.
4) Enganche y formación de instructores y/o facilitadores.
5) Diseño evaluación diagnóstica de competencias, evaluación final de resultados y encuesta de satisfacción.
6) Análisis de resultados de evaluación diagnóstica.
7) Direccionamientos beneficiarios desde la ruta de empleabilidad a proceso de capacitación.
8) Planeación y ejecución de la capacitación.
9) Análisis de resultados de encuestas de satisfacción y evaluación final.
10) Definición y provisión de certificación de competencias.
11) Análisis seguimiento a egresados.
12) Aplicación de la retroalimentación de procesos de definición de oferta de capacitación y ruta de empleabilidad.

# CAPACITACIÓN

## PROPUESTA OPERATIVA: FRONT OFFICE

1) Evaluación diagnóstica de competencias del beneficiario.
2) Remisión a proceso de capacitación.
3) Formalización ingreso a proceso de capacitación.
4) Ejecución de la capacitación.
5) Seguimiento de la asistencia a proceso de capacitación.
6) Evaluación final de competencias del beneficiario.
7) Aplicación de encuestas de satisfacción a beneficiarios y empresarios.
8) Proceso de certificación de competencias.
9) Seguimiento a egresados.







Departamento Nacional de Planeación

www.dnp.gov.co